

初めて外来を受診される患者さまへ

令和3年2月作成
令和5年10月改訂

♪退院おめでとうございます♪

これからは外来での通院治療が始まりますので、外来診察の流れについてご案内いたします。

1. 来院されたら、1階または2階にある再来機に診察券を通し、再来機より発行された外来基本カード(ピンクの用紙)を取り、設置してある透明ファイル内に入れ、2階診察受付3までお越し下さい。
- ※ 発熱・下痢・嘔吐・発疹などの症状がある方は必ず受付でお申し出下さい。
2. 診察前採血がある場合、採血をして結果が出てからの診察となり、1時間程要します。来院していただく時間は『診察予約時間の1時間前』でお願いします。

例) 診察予約が10:00の場合、来院時間は9:00です
ただし、各部署の受付開始時間にご注意ください。

1階採血室	8:00~16:30(受付時間7:55~)
2階採血室	8:30~12:30(受付時間8:25~)
診察受付3 外来処置室	9:00~17:00(受付時間8:45~)

1歳以上~13歳未満の方

12時30分までは2階採血室へ、
12時30分以降は1階採血室へお越し下さい。

13歳以上の方

1階でも2階でも可能。

1歳未満の方 診察受付3 外来処置室へお越し下さい。

次のような方は診察受付3の外来処置室で採血をしますので、採血採尿室には行かずに直接処置室までお越し下さい。

- ☆1歳未満の乳児
- ☆CVカテーテルやポート、PICC挿入中の方
- ☆外来化学療法を受けられる方
- ☆点滴を行う予定のある方
- ☆造影MRI・造影CT・PETなどの放射線科での検査予約のある方

採血以外の処置がある場合など、来院時間が異なる場合があります。
採血やその他の処置がなく、診察のみの場合は「診察予約時間」までに
来院していただければ結構です。

※ 診察後次回予約の説明をされた際に看護師に確認しておいて下さい。

3. 外来基本カード(ピンクの用紙)に受付番号が記載されています。
電光掲示板に受付番号が表示されたら診察室前でお待ち下さい。
外来基本カード(ピンクの用紙)のQRコードでも診察待ち状況の把握はできます。
それまでは院内のどこでお待ちいただいても構いません。

※ 中待合室や診察室での飲食は出来ませんのでご了承ください。

4. 診察終了後は、書類のお渡しや次回の診察・検査などについて説明いたしますので、診察室
前でお待ち下さい。

＊何か気になる症状があれば診察時に先生にお伝え下さい。

＊退院後の生活で不安や心配なことがあれば、外来看護師へお気軽に
ご相談下さい。

5. 外来予約日に発熱、発疹、下痢、嘔吐などの体調変化がありましたら、待ち時間や待機場所の
調整が必要となりますので来院される前に

総合医療センター(代表)06—6929—1221 に電話してください。

わからないこと、心配なことなどありましたら、いつでもお声かけください
診察受付 3 小児外来スタッフ一同