

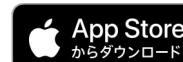


# nana-medi のご利用手順

ナナメディ (ユーザー情報登録まで)

まずはアプリをダウンロード →

お手持ちのスマートフォンに、nana-mediをダウンロードします



こちらのQRコードからダウンロードしてください



または



## ログイン

### nanacaraを 利用している場合

アプリを立ち上げ、nanacaraのIDとパスワードでログインします。

3へ進みます →

## 新規登録

### nanacaraを 利用していない場合

メールアドレスか電話番号のどちらかをログインアカウントとしてご登録いただけます。パスワードを設定して次へボタンをタップしてください。

## 確認コード入力

ご登録いただいたメールアドレス/電話番号に確認コードが送られます。送られた確認コードを入力してください。

確認コードが届かない場合は、確認コードが届かない方はこちらをご確認ください。

## 基本情報の登録 1

アプリを利用される方／お子様の情報をそれぞれ入力します。その後、クレジットカードを入力します。

## 基本情報の登録 2

以下の情報を続けて入力します

- ・保険証 (画像登録)
- ・医療証等 (画像登録)
- ・お薬手帳 (画像登録)
- ・問診

万全のセキュリティ



大切な個人情報やクレジットカード情報などは、万全の国際規格対応のセキュリティで保護されています。

操作方法

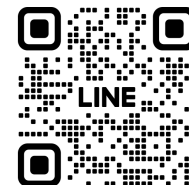
※操作方法がわからない場合は、  
右のQRコードから操作方法が見られます。



<https://bit.ly/3JYkeWn>

nana-medi お問い合わせ先

nana-mediのインストール方法やご利用に関するお問い合わせは、nanacara公式LINEにてお問い合わせください。右のQRコードから友達追加⇒



nanacaraLINE  
公式アカウント



## オンライン診療のスケジュールを作成してみましょう

**1** nana-medi

**2** 内容確認

**3** 予約内容確認

**4** 事前問診

**5** nana-medi

**6** メッセージ一覧

### スケジュール作成

アプリを起動し、「オンライン診療スケジュール作成+オンライン薬局予約」か「オンライン診療のみ」のどちらかを選択します。

※事前に担当医とオンライン診療を行う日時を決め、診察の予約をお取ください。

### 予約内容を入力

事前に病院と決めた診察の日時等を入力してください。「オンライン診療のみ」を選択した場合は、薬局の情報もご入力ください。(病院から薬局へ処方箋が送られます。) オンライン薬局を選択した場合は、薬局情報の入力は不要です。最後に内容を確認して、診療スケジュールを登録ボタンをタップします。

### オンライン薬局の予約

続けてオンライン薬局の予約を入力します。好きな薬局と日時を選択し、予約をお取ください。  
※予約できるオンライン薬局の日は処方箋の有効期限であるオンライン診療薬当日～3日後までの4日間です。(当日の場合は診療時間の4時間後以降となります。)

### 事前問診入力

オンライン診療前日に事前問診の入力が可能になります。前日になるとアプリに通知が届きますので忘れずにご入力をお願いいたします。

### オンライン診療開始

予約の時間になりましたらアプリを起動し、「ビデオチャットを開く」ボタンをタップして担当医が入室するのを待ちください。  
※診察の状況により予約時間から遅れる場合があります。ビデオチャットをつないだまま待機いただくか、医師からメッセージが来るまでお待ちください。

### メッセージの確認

担当医や病院スタッフから連絡事項がある場合、アプリ内にメッセージが届きます。画面下部のメッセージボタンをタップし内容をご確認ください。

万全のセキュリティ



大切な個人情報やクレジットカード情報などは、万全の国際規格対応のセキュリティで保護されています。

操作方法

※操作方法がわからない場合は、  
右のQRコードから操作方法が見られます。



<https://bit.ly/3JYkeWn>

nana-medi お問い合わせ先

nana-mediのインストール方法やご利用に関するお問い合わせは、nana cara公式LINEにてお問い合わせください。右のQRコードから友達追加⇒



nanacaraLINE  
公式アカウント

**Q** ビデオチャットボタンを押してもビデオチャットが繋がりません。

**A** ドクターまたはご自身のアプリが入室できていない可能性があります。

### 1.ビデオチャット画面に切り替わらない場合

ご自身のアプリが入室できていません。入室できるまで少しお待ちください。入室できない場合は通信環境をご確認ください。

### 2.ビデオチャット画面に切り替わり、接続中と表示される場合

ドクターが入室できていません。入室までそのままお待ちください。

**Q** 診療開始予定時間を過ぎてもドクターが入室してきません。

**A** 前の診療が遅れている可能性があります。  
**ビデオチャットは当日中有効のため、予定時刻を過ぎても診療スケジュールを新たに作る必要はありません。**  
 入室したままお待ちください。

**Q** 間違えて同日に複数の診療スケジュールを作成してしまいました。

**A** ビデオチャットは当日中有効のため、正しい開始予定時間のスケジュールだけを残しあとは削除してください。

### 診療当日の場合

診療当日にスケジュールを削除することはできないため、以下の操作を行なってください。

- ① 画面下部の履歴タブをタップしてください。
- ② 正しい開始予定時間のスケジュールを開いてください。
- ③ ビデオチャットを開くボタンから入室してお待ちください。

