

# 入院のご案内



地方独立行政法人大阪市民病院機構

## 大阪市立総合医療センター

〒534-0021 大阪市都島区都島本通2丁目13番22号

電話番号 06(6929)1221(代表)

入院前に必ずご一読いただき、入院時にご持参ください。

2022年3月改訂版

# 大阪市立総合医療センター理念

1. 広く市民に信頼され、地域に貢献する公立病院をめざす。 Heart for public service
2. 人間味あふれる温かな医療を実践する病院をめざす。 Humane
3. 高度な専門医療を提供し、優れた医療人を育成する病院をめざす。 High technology

## 基本方針

### 総合医療センターが果たす役割

1. 患者さんの健康に生きる権利と人間としての尊厳が尊重されるよう配慮するとともに良質な医療を平等に提供する。
2. 大阪市の中核病院として地域医療機関との適切な役割分担のもとに連携を強化し、市民の“健康と生命を守る最後の拠り所”として必要な医療を提供する。
3. 医療安全対策への取り組みや個人情報の保護など安心して医療を受けられる環境を整備する。
4. 感染症医療、救急医療、災害医療、小児・周産期医療、精神医療などの政策医療ならびに臓器・疾患別の専門医療を提供する。
5. 最新の医療機器を導入するとともに臨床に直結する研究を行い、その成果を医療現場に還元することで医療水準の向上を図る。
6. 医療従事者のスキルを向上させる仕組み、キャリアアップの仕組みを実践することで専門的な知識や高度な先端技術を備えた医療人を育成する。
7. 健全な経営基盤を確保し、継続して良質な医療を提供できる体制を整備する。

## 患者の皆さまへ

### 患者さんの権利

1. 個人の尊厳を重視した安全で良質な医療を平等に受ける権利があります。
2. 自分の医療に関する情報を理解できる言葉や方法で十分に提供された後、意見を述べるなど治療計画に参加し、自分の意思に基づいて医療行為を選択する権利があります。
3. 自分の受ける医療について、知る権利ならびに診療情報の開示を求める権利があります。
4. 診療に関する個人情報は、診療目的以外に使用されないよう厳密に保護されます。
5. プライバシーに配慮した医療の提供を受ける権利があります。
6. 自分の病気に関する説明、診断などを他の医療機関からも受ける権利があります。

### 患者さんの義務

1. 健康状態および診療に必要な情報を提供してください。
2. 病院の規則をお守りください。他の患者さんへの迷惑行為や医療スタッフへの暴力・暴言は固くお断りします。
3. 医療費は速やかにお支払いください。



## 病院の子どもたちへのメッセージ

- あなたは、ひとりのにんげんとして大切にされ、あんしんしてちりょうを受けることができます。
- あなたは、病院のひとたちからわかりやすいことばや絵などをつかって十分せつめいをきき、自分の気持ちをはなし、おうちのひとや病院のひとたちといっしょに、病気をなおすしていく方法をえらぶことができます。
- あなたは、こどもであっても、おとなと同じように病気やけんさのせつめいをうけることができます。
- あなたは、おうちのひとと相談して、ほかの病院でも病気のことや治す方法についてくことができます。
- あなたは、ふあんなとき、いつでもおうちのひとや病院のひとにきいたい、はなしたりできます。
- あなたの病気のことは、おうちのひととあなたがはなしてもいいと思ったひと、病院のひとたちにしか知らされません。
- あなたとおうちのひとのひみつはまもられます。
- あなたは、にゅういんしているときもおうちのひとといっしょにいたり、勉強したり、あそんだりできます。
- あなたの病気がよくなるように、からだのことやきもちのことをできるだけくわしく病院のひとにおしえてください。
- あなたとみんながきもちよくいられるように、病院のきまりをまもりましょう。



# 目 次

## A : 入院の手続き

P1-5

1. 入院日時のお知らせ
2. 入院の手続き（入院当日）
3. 緊急入院や休日に入院した場合の手続き
4. 入院時の持ちもの
5. 入院前の準備
6. 有料個室のご案内

## B : 入院中のご案内

P6-11

1. 入院中の生活について
2. 入院中に守っていただくこと
3. 医療相談について
4. 面会のご案内

## C : 入院費について

P12-13

1. 入院費の計算方法
2. 入院費のお支払い方法
3. 高額療養費について

## D : 退院について

P13

1. 退院について
2. 診断書・証明書について

## E : 当センターの役割と入退院支援について

P14

1. 当センターの役割
2. 入退院支援について

## F : 当センターにおける個人情報の利用目的

P15

## G : 院内施設のご案内

P16-17

## H : その他（当センターからの各種ご案内）

P18-27

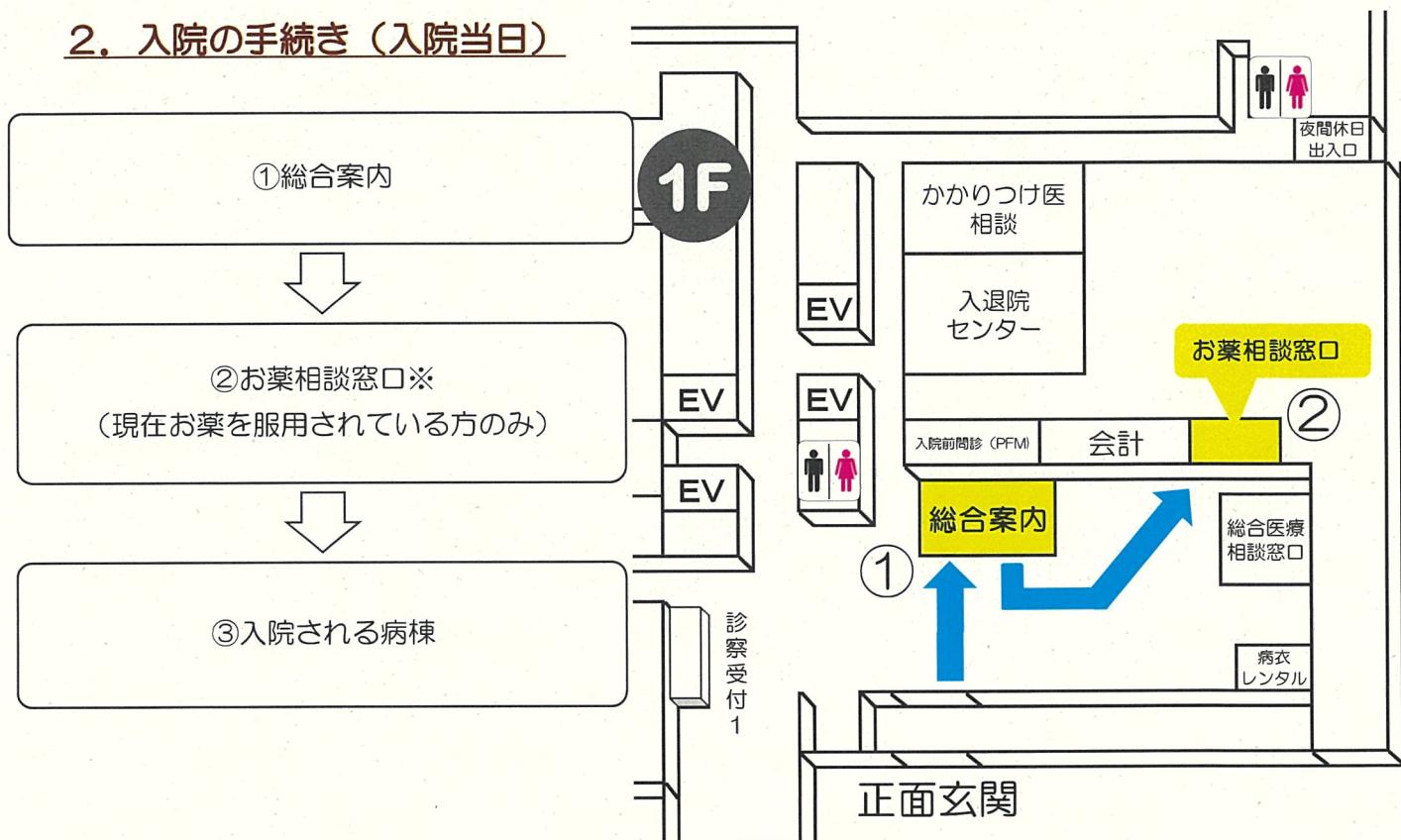
1. DPC 対象病院のご案内
2. 高額療養費・限度額適用認定証の申請についてのご案内
3. 入院される皆様へ（口腔ケア）のご案内
4. せん妄についてのご案内
5. 患者さん・ご家族の皆様へ転棟・転落防止についてのお願い
6. マスク着用についてのお願い

## A：入院の手続き

### 1. 入院日時のお知らせ

入院の日時が決定しましたら、入院前日までに電話等でご連絡しますので、予め入院の準備をお願いいたします。

### 2. 入院の手続き（入院当日）



**入院当日にお薬手帳や説明書とともに、使用中のお薬（内服薬・外用薬・注射薬（インスリン）など）をすべてお薬相談窓口にご持参ください。**

休日（土・日・祝、12/29～1/3）入院の場合、病棟の職員へお薬等をお渡しください。

### 3. 緊急入院や休日に入院した場合の手続き

「入退院センター」（平日 8:45～17:15）で手続きをお済ませください。

#### 4. 入院時の持ちもの

##### ▼お薬相談窓口に提出いただくもの（入院予定期間分のお薬を持参ください）

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 現在内服・使用されているお薬すべて | <input type="checkbox"/> お薬手帳・説明書 |
|--|-----------------------------------|

##### ▼総合案内に提出いただくもの

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 保険証                                     |
| <input type="checkbox"/> 印鑑（みとめ印可）                               |
| <input type="checkbox"/> 診察券                                     |
| <input type="checkbox"/> 入院申込書                                   |
| <input type="checkbox"/> 入院誓約書（※クレジットカード事前登録をされる方は連帯保証人の記載は不要です） |
| <input type="checkbox"/> 入院履歴の確認について                             |
| <input type="checkbox"/> 入院時質問用紙                                 |

※お持ちの場合のみ提出していただくもの

- |                                     |
|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 他院の退院証明書   |
| <input type="checkbox"/> 医療受給者証・医療券 |
| <input type="checkbox"/> 障がい者手帳     |
| <input type="checkbox"/> 限度額適用認定証   |

##### ▼病棟に提出いただくもの

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 母子健康手帳（小児の場合） |
|--|

※お持ちの場合のみ提出していただくもの

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 同意書類                 |
| <input type="checkbox"/> さし絵つきの治療予定表          |
| <input type="checkbox"/> さし絵つきの治療予定表に書かれている物品 |
| <input type="checkbox"/> 在宅医療物品               |

## ▼入院生活に必要なもの

- パジャマ・寝巻
  - 下着
  - タオル
  - バスタオル
  - 歯磨きセット
  - 石けん・ボディーソープ
  - シャンプー・リンス
  - ティッシュ
  - 履きなれた靴
  - ビニール袋
  - 使い捨てのマスク（入院予定日数分+予備）
  - 湯のみ
  - お箸・スプーン等
  - おむつ（必要な方）
  - おしり拭き（必要な方）
  - 入れ歯ケース・入れ歯洗浄剤（必要な方）
- ※あると便利なもの
- ウェットティッシュ
  - 時計

◇マスクは5階の売店、1階、2階マスク自動販売機でも販売しています。

◇おむつは5階の売店でも販売しています。

◇パジャマ・タオル・おむつは、病衣レンタル(有料)もあります。

◇病衣レンタル(有料)+日用消耗品のセットプランもあります。

◇病衣レンタルは「病衣レンタル」窓口で手続き出来ます。(P1 1F フロア図参照)

(平日 10:00~15:00) 時間外・休日に手続き希望の方は病棟スタッフへお声かけください。

## △持ち込みを禁止しているもの（危険物の持ち込みは、固く禁止しています）

- ◇ハサミ・刃物・発火のおそれのある物等
- ◇電気器具（電気調理器具・加湿器・ラジオなど）
- ◇寝具（毛布・布団・枕など）

## 5. 入院前の準備

◇入院中（外出・外泊時含む）は、かかりつけ医を含む他の医療機関への受診はできません（元々の予約受診、ご家族のお薬処方のための代理での受診も同様です）。もし受診されますと「保険証」が使えず、全額自己負担となります。かかりつけ医のお薬は、入院日の前日までにもらってください。

※特別な事情の理由等で、やむを得ず入院中に他の医療機関へ受診される場合は、事前に必ず当院の医師・看護師へご相談ください。

◇指輪やピアス（耳、舌、へそ、鼻 等）、つけ爪やジェルネイルははずして入院してください。

## 6. 有料個室のご案内

◇個室を利用するときは、定められた個室料金をいただきます。

◇個室料金は、**健康保険給付の対象外**となります。

◇個室を利用する方には、入院日当日に「個室利用に関する同意書」をお渡しいたしますので、必要事項をご記入のうえ、**総合案内**または**入院する病棟**にご提出ください。

◇ご希望の個室が利用できない場合がありますのでご了承ください。

◇当該科病棟の個室が満床の場合は、他病棟の個室を使用して頂く場合があります。

◇個室使用中であっても、病状や状況により病室を移っていただく場合があります。

◇個室料金は1泊ごとではなく、1日ごとにかかります。1泊2日入院の場合、2日間の個室料金をいただきます。入院・退院または転室する当日は、在室時間にかかわらず、1日分の料金の支払いとなります。

〈有料個室料金表〉 \*税込表示

個室の種類	市内の方	市外の方	設置病棟	設備
特 A-1 (39.2 m <sup>2</sup> )	33,000 円	39,600 円	さくら 10・11・15・16・18階 すみれ 11・13・14・15・17階	応接セット・ソファーベッド・ 電気スタンド・ロッカー・テレビ・ キッチン・冷蔵庫・湯沸かしポット・ ユニットバス・洗面台・トイレ
特 B-1 (19.4 m <sup>2</sup> )	22,000 円	26,400 円	さくら 10~16・18階 すみれ 6・7・9・11・13~17階	応接セット・テレビ・キッチン・ 冷蔵庫・湯沸かしポット・ ユニットシャワー（トイレ・洗面台付）
特 C-1 (16.8 m <sup>2</sup> )	11,000 円	13,200 円	さくら 6・7・10~18階 すみれ 6・11・13~17階	応接セット・テレビ・冷蔵庫・ 湯沸かしポット・洗面台 (個室内にトイレは設置されていません)

※市内の方とは、大阪市・八尾市に住所を有する方です。

### 部屋タイプ 特 A-1



洗面台



応接セット

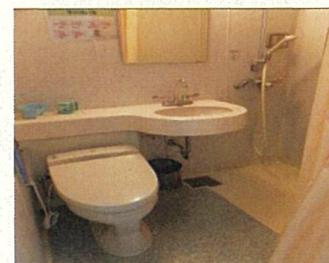


ユニットバス・トイレ



キッチン・冷蔵庫

### 部屋タイプ 特 B-1



ユニットシャワー・トイレ

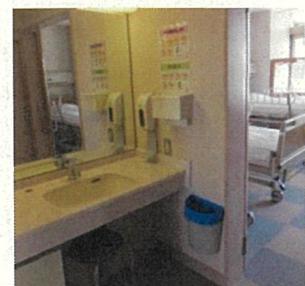


キッチン・冷蔵庫

### 部屋タイプ 特 C-1



《ご参考》  
一般病棟（4人部屋）



## B：入院中のご案内

### 1. 入院中の生活について

#### ●食事

- ◇医師の指示により、病状にあった食事をご用意します。
- ◇お箸（スプーン等）・湯のみはつけておりませんので、必要品はご用意ください。

#### 〈食事時間〉

朝食	昼食	夕食
8:00~	12:00~	18:00~

※病棟の状況により配膳時間が前後することがあります。

#### 〈食事の選択〉

普通食の患者さん（禁止食品がある方を除く）は週4回まで昼食と夕食を2種類のメニューから選択いただけます。対象の方には毎週金曜日に希望用紙をお配りしますのでご記入の上、病棟看護師にご提出ください。

治療に伴い食欲低下がみられる時は、食欲不振対応食（一品メニュー）を選べます。

#### 〈食物アレルギー〉

アレルギーをお持ちの患者さんは、アレルゲン除去食をご用意します。

※その他食事については、管理栄養士・病棟看護師にご相談ください。

#### ●付き添い

原則として付き添いはできませんが、病状やその他の事情により、必要がある場合は、ご相談させていただきます。

#### ●ネームバンド

- ◇ご本人確認するために、お名前を書いたネームバンドを、入院時に病棟職員が装着いたします。
- ◇検査、点滴・輸血、手術・処置・レントゲン撮影などで、お名前を名乗っていただき、ネームバンドとあわせて確認しますので、ご協力をお願いいたします（夜間も照合確認します）。



#### ●テレビなど電気器具のご利用

- ◇専用のプリペイドカード（有料）で病床のテレビ（ブルーレイ再生機を含む）・冷蔵庫・病棟の洗濯機・乾燥機が利用できます（一部の病棟を除く）。各病棟または5階売店前のカード販売機でお求めください。（千円札以外は使用できません。病棟に両替機はありません）
- ◇退院時に残額がある場合は、入退院センター前、1階医療費自動精算機横および夜間休日出入口前の精算機で精算できます。

### ●テレビ使用時の注意事項

- ◇必ずイヤホン等をご使用ください。
- ◇視聴時間帯は、**6時から22時まで**に限定しています。
- ◇入院時に病床のテレビで「入院生活のご案内とお願い」をご覧ください（有料個室ではDVDでご覧ください）。
- ◇手術目的でご入院の方は、「麻酔に関する説明」をご覧ください（有料個室ではDVDでご覧ください）。
- ※療養上等の理由により、病室でのテレビのご使用を原則禁止している病棟もあります。

### ●院内 Wi-Fi のご利用について

- ◇院内 Wi-Fi サービスを提供しています。利用可能エリアでご利用ください。  
(利用可能エリア：病室・ディルーム・エレベーターホール)
- ◇利用時間は、6 時から 22 時までに限定しています。
- ◇機器の設定、接続などに関する問い合わせには対応しておりません。ご自身で設定してください。
- ◇動画や音楽を視聴する際は、必ずイヤホン等をご使用ください。
- ※すべての利用者に対して円滑な利用を保障するものではありません。ご利用される機器や回線の状況によっては、通信速度の低下や接続できない場合があります。
- ※療養上等の理由により、ご使用を禁止することもあります。

### ●病棟の設備(一部の病棟には設置していません)

デイルーム、電子レンジ、給湯設備、浴室（シャワー室）、家族控室、洗濯機、乾燥機、公衆電話。

※付き添いの方用の浴室（シャワー室）は設置していません。

### ●院内学級

小児病棟に府立光陽支援学校分教室（小学部・中学部）の院内学級を設置しています。入院中の児童・生徒が治療を受けながら義務教育を受けられます。

入学希望の方は主治医とご相談ください。

## ●患者さんへのお願い

- ◇安全確保のため、アレルギー歴など、ご自身の健康に関する情報は、できる限り正確にお伝えください。
- ◇「説明と同意」にもとづく医療を行っています。説明がよく理解できない場合は、納得できるまでお尋ねください。
- ◇患者さんより案内を希望しない旨のお手続きがない限り、入院病棟や病室に関するお問い合わせは、原則ご案内しています。ただし、疾患等のプライバシーに関するこにつきましては、個人情報保護のためお答えしておりません。
- ◇ご入院中、電話の取り次ぎはいたしません。
- ◇一般病室での窓際側ベッド・廊下側ベッドへの移動は、治療の都合によるもの以外は行っておりません。
- ◇ごみの分別収集にご協力をお願いします。
- ◇職員への金品等のお心遣いは、固くお断りさせていただきます。

## ●転倒転落の防止

- ◇住み慣れた環境とは異なり、入院中は生活環境の変化に病気やケガが加わり、転倒の危険性が高くなります。**はき物は、はきなれた滑りにくい靴をお持ちください。**
- ◇ベッドの上で立ち上るのは危険ですので、おやめください。
- ◇転倒されたことのある方、歩行や立ち上がりに不安な方は病棟職員にお申し出ください。

## ●感染予防について

- ◇感染症の予防対策（拡大防止）のため、入院中は常時マスクの着用をお願いします。  
※マスク着用が困難な方は、主治医または看護師にご相談ください。
- ◇院内感染防止のために、病室の出入り、食事前、トイレの後には手洗いまたは手指消毒をしてください。
- ◇ご来院の方々も感染対策のご協力をお願いします。

## 2. 入院中に守っていただくこと

- ◇ 入院中は必ず医師・看護師・その他病院職員の指示に従ってください。
- ◇ 飲酒行為は固くお断りします（ノンアルコール飲料も不可）。
- ◇ 病院敷地内は全面禁煙です。  
(たばこ(電子たばこ含む)、ライターの持ち込みは、お断りします。持参された場合お預かりさせていただくことがあります)。
- ◇ 「路上喫煙の防止に関する条例」に基づき道路・広場・公園その他の公共の場所で、他人に迷惑や危険を及ぼすおそれのある喫煙は自粛するように呼び掛けております。病院の敷地外におきましても喫煙の自粛のご協力をお願いします。
- ◇ 病院内の写真撮影・録画は禁止としています。
- ◇ 携帯電話・スマートフォンの使用に際し、マナーを守り、室内での会話はお避けください。

## ●災害発生時のご注意

当センターの建物は消防法に定められた防災設備を完備しております。万一、火災・地震などが発生した場合は、職員の指示に従ってください。  
また、避難するときは荷物をお持ちにならないでください。

## ●院内における盗難防止

- ◇ 現金は必要最小限にして、貴重品はお持ちにならないようにしてください。私物は各自で責任をもって管理していただきますようお願いいたします。
- ◇ 病棟の床頭台に鍵のかかる引き出しがあります。必ず施錠したうえでご利用ください。(設置していない病棟もあります)
- ◇ 紛失・盗難について当センターは一切責任を負いません。

### 3. 医療相談について

#### ●総合医療相談窓口 (9:00~17:00)

治療に関する相談、医療費や福祉制度の相談、当センターへのご要望などについて、担当者が相談をお受けしています。

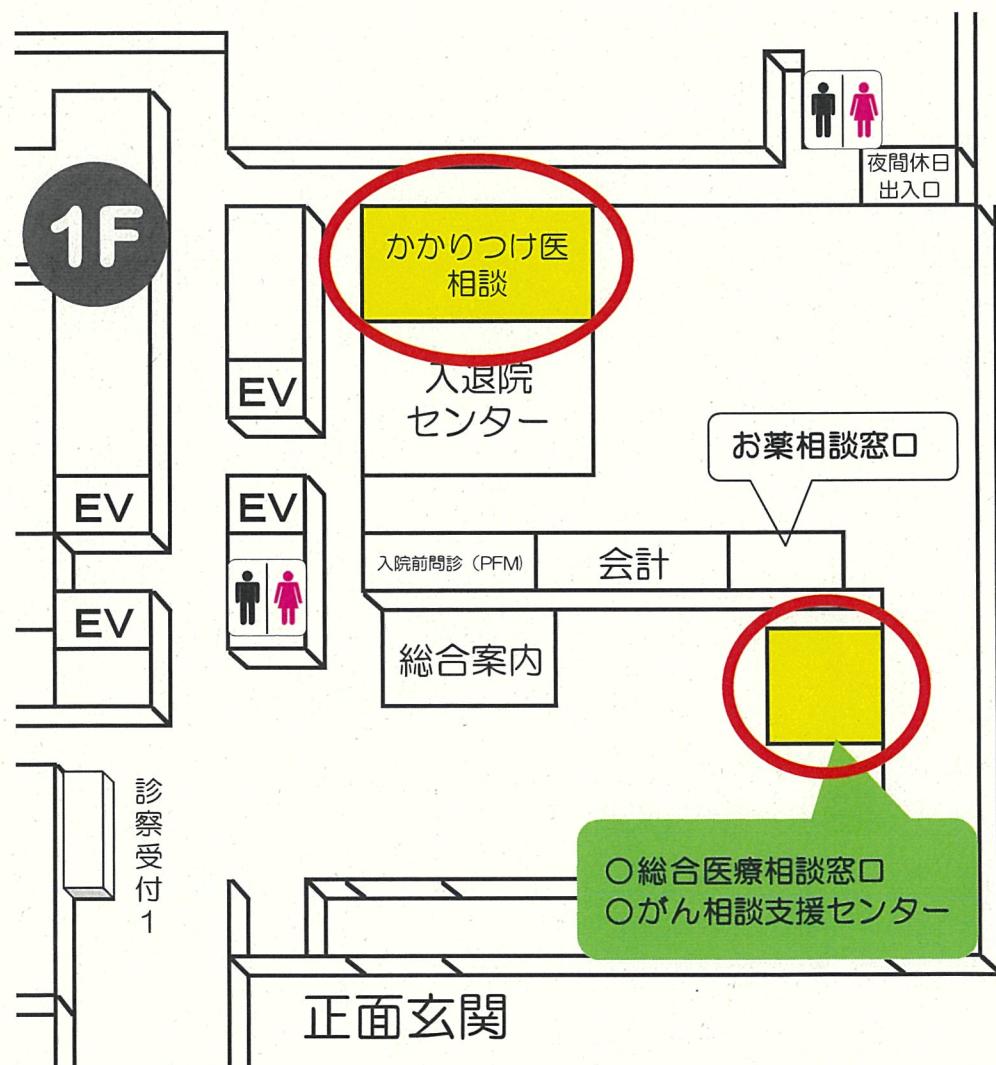
#### ●がん相談支援センター (9:00~17:00)

総合医療相談窓口に併設して、がん相談支援センターがあります。  
がん相談員が、がんに関する治療や療養、就労支援の相談をお受けしています。



#### ●かかりつけ医相談 (9:00~17:00)

かかりつけ医に関する相談、ご要望などについて、担当者が相談をお受けしています。



## 4. 面会のご案内

状況に応じて面会案内が随時変更されることをご了承ください

### ●面会案内の場所

平日 8:45~17:15 「総合案内」

上記以外 夜間休日出入口の「警備室」

面会の都度、病棟ナースステーションに置いてある「面会用紙」に記入し、職員にお申し出ください。

※患者さんの病状によっては、面会をお断りすることがあります。

病棟	場所	面会時間	注意事項
一般病棟	さくら 10~1 4、16~18階、 すみれ 8~11、 13~17階		*すみれ8階は、医師の許可がある方のみ面会できます。 *すみれ9・すみれ10・さくら10・すみれ17階・さくら17階は、中学生以上の方のみ面会できます。
MF ICU (母体・胎児集中治療室)	すみれ9階	13時~20時	*ご家族の方(中学生以上)のみ面会できます。 *一度に入室は2名までとします。
SCU (脳卒中ケアユニット)	さくら12階		*ご家族の方(中学生以上)のみ面会できます。 *一度に入室は3名までとします。
小児病棟	さくら6・7・8 階 すみれ6・7階 さくら15階	13時~20時	*ご両親(またはそれにかわる方)はいつでも面会できます。 *ご兄弟の面会時間・面会場所は各病棟でお尋ねください。 *一度に入室は3名までとします。
NICU (新生児集中治療室)	さくら9階	24時間可能 (8時~11時は一部制限あり)	*ご両親(またはそれにかわる方)が面会できます。 *祖父母の面会は15時~20時のみ。ご両親どちらかの付き添いが必要です。 (詳細は、病棟職員より説明があります)
GCU (新生児治療回復室)			
新生児室	さくら9階	15時~16時 17時~20時	*ご両親のみ入室できます。 (授乳時間は入室できません)
ER・外傷センター	1階	13時~20時	*中学生以上の方が面会できます。
ICU等	4階	15時~20時	*ご家族の方(高校生以上)のみ面会できます。 *一度に入室は2名までとします。
緩和病棟	すみれ18階	24時間可能	

### (ご注意)

- 1.病室での面会は、他の患者さんへの配慮をお願いします。できるだけ、デイルームをご利用ください。
- 2.酒気を帯びての面会や病室での飲食はお断りします。
- 3.発熱などの風邪様症状、下痢など感染症の症状のある方は、面会できません。
- 4.小児病棟の入口は、22時から翌5時までオートロックされます。インターフォンをご利用ください。
- 5.生花の持ち込みは、お断りします。(アレルギー源、感染源になるおそれがあります。)
- 6.病棟では、感染チェックを行います。入口で体温を測定して下さい。また、感染予防のために入室前に必ず病棟入口にあるアルコール消毒剤で手指消毒をお願いします。
- 7.正面玄関は18時、カフェ前玄関は20時に閉まりますので、それ以降は夜間休日出入口をご利用ください。

## C：入院費について

### 1. 入院費の計算方法

当センターは国が定める「診断群分類別包括評価方式（DPC／PDPS）により入院費を計算しています。これは、病名と診療内容に応じて一日あたりの医療費を定額で計算する方式です。詳しくは、P18「DPC 対象病院」をご覧ください。

入院中の食事代については、これらと別に計算します。

なお、交通事故や労災、公害、正常分娩などは保険診療の対象外となります。

### 2. 入院費のお支払い方法

請求書は退院当日にお届けしますので、速やかにお支払いください。

お支払いされる場所については下記の「お支払い場所」をご参照ください。

#### ※ クレジットカード事前登録による入院費の後日精算

入院申し込み時に、クレジットカードを登録する事によって、入院費を後日精算できます。

退院時に精算を待つ事なく、速やかに退院できますので、ぜひご利用ください。

（クレジットカードの登録は入院毎に必要となります）

#### ※ 退院日前にお支払いの場合

退院日前にお支払いをされる場合、精算後に医療費の追加請求が発生する場合があります。  
後日請求いたしますので、お支払いをお願いします。

#### ※ 急な退院の場合

急に退院が決まった場合等は後日に精算していただきます。1週間以内に担当者からお支払いについて連絡いたします。

### ●お支払い場所

1階ロビー医療費自動精算機	平日 8:45～17:40
1階 会計窓口	平日 8:45～18:30
1階 入退院センター	土日祝 9:00～15:00



（医療費自動精算機）

### ●クレジットカードの利用

お支払いには以下のクレジットカードがご利用いただけます。



### ●領収書について

「診療費領収書（兼請求明細書）」は、高額療養費の申請や税金控除の手続きに必要です。

領収書の再発行はできませんので、紛失しないように大切に保管してください。

### 3. 高額療養費について

お支払いが高額となった場合、あとの申請で自己負担限度額を超えた額が払い戻される「高額療養費制度」があります。また、「限度額適用認定証」の事前申請により、窓口のお支払いが軽減されます。令和3年10月20日以降、患者さん自身が申請に行かなくても、オンライン資格確認ができるようになりました。詳しくは、P19~20「**高額療養費・限度額適用認定証の申請について**」をご参照ください。

### 4. 歯科の医療費について

当院は医科と歯科の併設医療機関になっております。医科にご入院中の患者さんが歯科の治療（口腔ケアを含む）を受けた場合の医療費、又は歯科にご入院中の患者さんが医科に受診した場合の医療費は、入院分医療費とは別に外来分としてお支払いをお願いしています。

## D：退院について

### 1. 退院について

退院日は、主治医または病棟師長が決定します。**原則、退院は午前中**になります。  
退院に関してご不明な点がありましたら、主治医または看護師にご相談ください。

### 2. 診断書・証明書について

診断書・証明書が必要な方は、診断書受付へお申し出ください。  
保険会社などに提出する場合は、保険会社の専用用紙が必要です。  
なお、入院期間を証明する証明書は、**退院日以降**にお申込みください。

### 3. 強制退院等について

病院職員の指示に従わない場合や迷惑行為（暴力・暴言、セクシャルハラスメント、ストーカー行為、飲酒、病院敷地内の喫煙、無断外出・無断外泊、医療設備などを故意に破壊する行為、その他の違法行為）を行った場合は、速やかに退院していただき、当院での以降の診察をお断りします。

また**悪質な迷惑行為である場合には、即座に警察へ通報します。**

## E：当センターの役割と入退院支援について

### 1. 当センターの役割

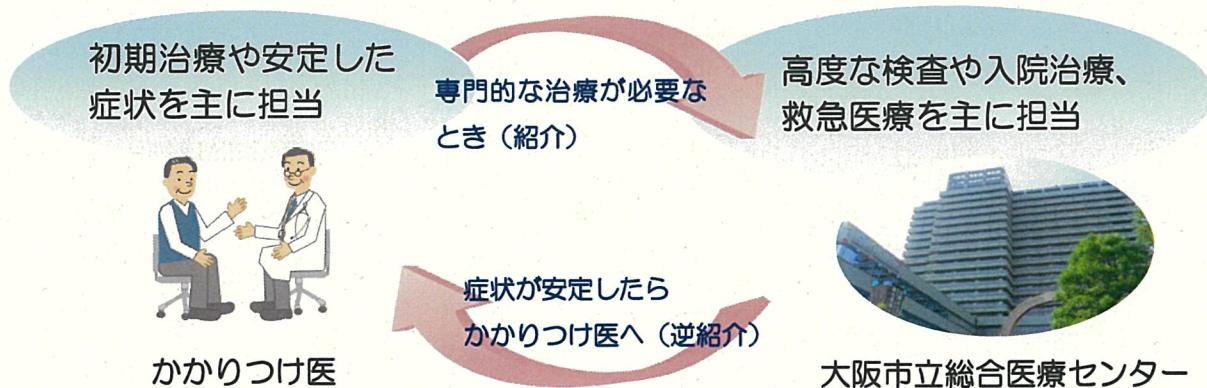
当センターは、**高度急性期病院**として、高度で専門的な治療を必要とする患者さんや緊急対応が必要な患者さんの治療を担当する役割を担っています。

限られた病床を、必要な方に必要な時に提供することが、当センターに求められています。

当センターでの専門的な治療の後、病状が安定されましたら、必要に応じて**「かかりつけ医」**での継続療養をお願いしています。

#### かかりつけ医をおもちください

「かかりつけ医」とは、日常的な診療や健康管理をしてくれるお住まいや勤務先近くの診療所・クリニックのことです。当センターの**「かかりつけ医相談」**でも情報提供いたしますので、ご利用ください。



### 2. 入退院支援について

患者さんが安心して当センターでの入院療養に専念できるよう入退院支援を行っています。入院前から退院後の生活を視野に入れ、主治医、病棟看護師のほか、専門スタッフ（看護師、医療ソーシャルワーカー、薬剤師等）が患者さんやご家族の状況に合わせた支援を行っています。

## F：当センターにおける個人情報の利用目的

当センターは、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。

### 医療提供

- ・当センターでの医療サービスの提供
- ・院内で本人確認のため氏名を使用すること
- ・他の病院・診療所・助産所・薬局・訪問看護ステーション・介護サービス事業者などとの連携
- ・他の医療機関等からの照会
- ・患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・その他、患者さんへの医療提供に関する利用

### 診療費請求のための業務

- ・当センターでの医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する事務およびその委託
- ・審査支払機関へのレセプトの提出
- ・審査支払機関または保険者への照会
- ・審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ・その他、医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する診療費請求のための利用

### 当センターの管理運営業務

- ・会計・経理
- ・医療事故等の報告
- ・当該患者さんの医療サービスの向上
- ・入退院等の病棟管理
- ・その他、当センターでの管理運営業務に関する利用

### その他

- ・自治体等から委託を受けて行う健康診断等における、自治体等へのその結果の通知
- ・医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出など
- ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・当センター内において行われる医療実習への協力
- ・医療の質の向上を目的とした当センター内での症例研究
- ・院内がん登録への利用、全国がん登録への利用、予後調査の実施（他の医療機関への照会、地方自治体への住民照会）、がん登録QI研究監査機関への情報提供
- ・監査機関への情報提供
- ・学術研究としての利用（医療の発展を目的とした研究）

### 《付 記》

- ・上記について同意しがたい事項がある場合は、その旨を「総合医療相談窓口」までお申し出ください。
- ・お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
- ・これらのお申し出は後からいつでも撤回・変更等をすることが可能です。

## G：院内施設のご案内

### ●施設のご案内

#### ◇売店『ローソン』

場 所：5階

利用時間：24時間



#### ◇喫茶・軽食（カフェ・ド・クリエホピタル）

場 所：1階北側

利用時間：平 日／7時30分～20時

土曜日／8時～20時

日・祝／8時～19時



#### ◇美容室（ANCS-アンクス-）

場 所：5階

利用時間：月～土曜日／9時～17時

日・祝日・年末年始は休業

備 考：医療用ウィッグ取り扱いあり



#### ◇屋上庭園

場 所：5階

利用時間：8時～17時（悪天候時閉鎖）

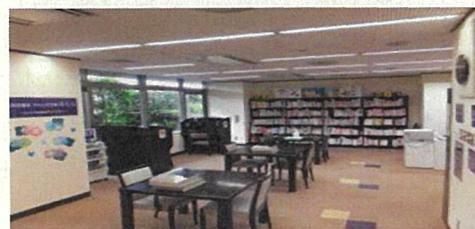


#### ◇患者図書室

場 所：5階

利用時間：平日／10時～17時

土・日・祝・年末年始は休業



#### ◇わくわく広場（きょうだい支援室）

場 所：5階

利用時間：月・火・水・木／9時30分～16時30分

（12時～13時30分は閉鎖）

金／9時30分～12時

金曜日午後・土・日・祝・年末年始は休業



#### ◇コインロッカー：1階北側・正面玄関、2階診察受付3前（お荷物は当日中にお持ち帰りください）

#### ◇公衆電話：1階～18階の各階のすみれ病棟・さくら病棟のいずれか（3階と4階は除く）

#### ◇郵便ポスト：1階夜間休日出入口付近

## ●駐車場のご案内

- ◇「都島センタービル地下駐車場」(有料、24時間ご利用可能)をご利用いただけます。駐車場へは、当院玄関前ロータリーより入庫することができます。
- ◇入院されている患者さんのご家族及びお見舞いの方は、駐車券を院内にお持ちの上、各病棟に設置の割引認証機にお通しください。
- ◇駐車場入庫後24時間を過ぎますと翌日分の駐車料金が加算されますので、ご注意ください。
- ◇障がい者手帳等をお持ちの方は、手帳(※)をナースステーションにご提示ください。入院及び退院日用の無料券を2枚配布いたします。駐車場入庫24時間以内に限り、駐車料金が無料になります。駐車場の利用が入庫後24時間を過ぎた場合は、駐車料金は有料(入退院当日以外は患者割引料金(割引認証が必要)を適用いたします。)となります。

利用者	時間単位	料金	割引方法	備考
当日受診の 患者さん	30分まで	無料	駐車券に病院の認証が必要となりますので、駐車券をお持ちの上、会計(計算受付)にご提示下さい。(時間外は警備室)	
	60分まで	200円		
	以降 30分毎	100円加算		
	24時間最大	1,200円		
入院患者さん 入院患者家族 面会者	上記に同じ		駐車券を院内にお持ちの上、各病棟に設置の割引認証機にお通し下さい。	
障がい者 (当日受診の患者さん、入院患者さん)	24時間以内	無料	<p>【外来受診】</p> <p>総合案内(時間外は警備室)に駐車券、手帳(※)、診療費領収書(または外来基本料ード)をご提示下さい。</p> <p>【入院患者さん・家族(運転者が障がい者)】</p> <p>手帳(※)をナースステーションにご提示下さい。</p> <p>入院及び退院日用の無料券を2枚配付します。</p> <p>入退院当日以外は当日受診の患者と同じ割引料金を適用します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(※)手帳とは、身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、療育手帳を指します。</li> <li>・駐車禁止除外標章では無料割引はできません。</li> <li>・面会者は無料割引ではなく、割引料金の適用となります。</li> <li>・無料券は紛失しても再発行できません。</li> </ul>
	24時間以降	当日受診の患者と同じ		
一般 (上記以外)	60分毎	600円加算	割引なし。	
	24時間最大	3,000円		

# DPC 対象病院

## 『診断群分類別包括評価方式（DPC／PDPS）』について

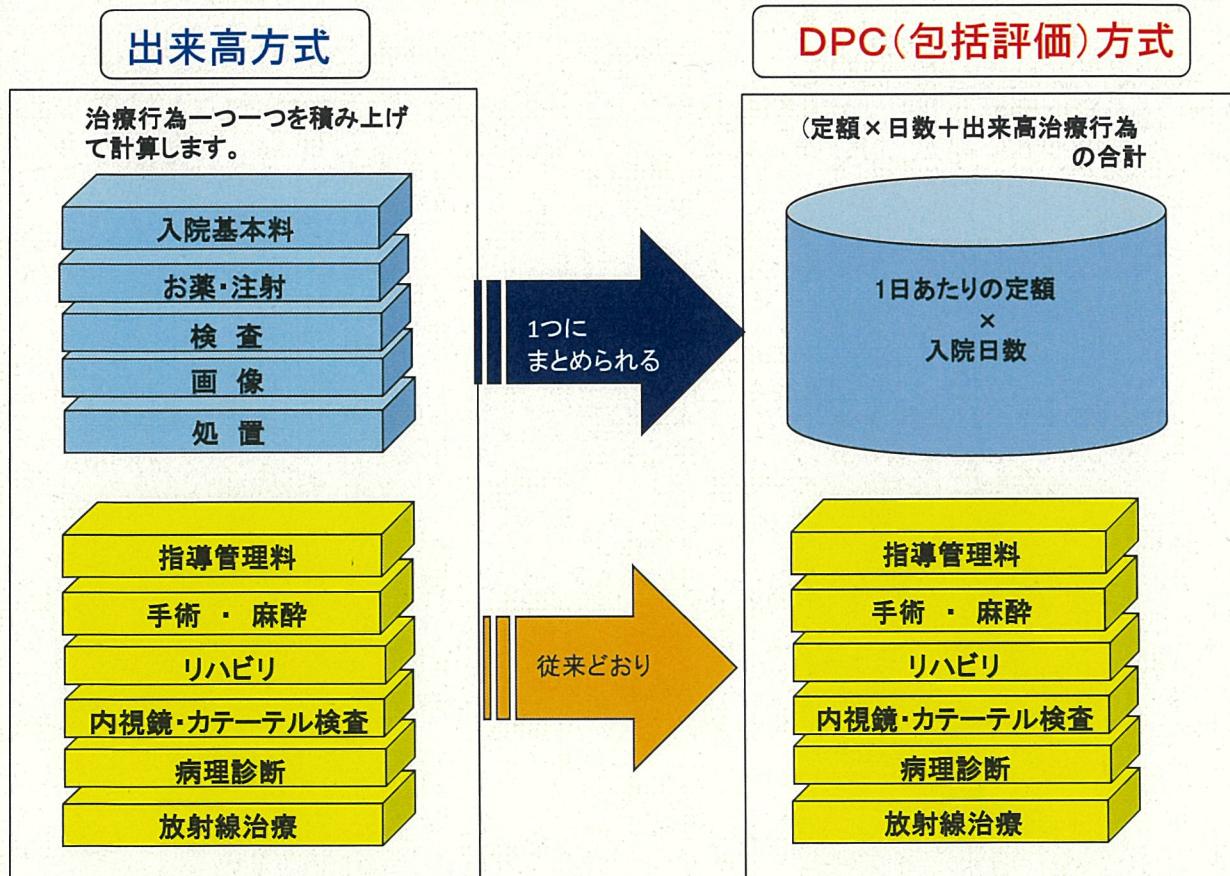
大阪市立総合医療センターでは、平成21年7月より、『診断群分類別包括評価方式（DPC／PDPS）』を導入しています。これは、入院患者様の病気・治療毎に、「（診断群分類点数早見表の）1日あたりの点数」を基にして入院医療費を計算する制度です。なお、病名や治療内容、入院期間によっては、ルール上、出来高方式での計算になることもあります。詳しい内容は、医事課入院担当まで、お問合せください。

※ DPC対象病棟：さくら8階、すみれ8階、すみれ18階 を除く、全ての病棟

### 【DPC（診断群分類）による計算例】

「O40040xx97x00x 肺の悪性腫瘍 手術あり 手術・処置等2なし」13日間入院の場合

(@2897点×5日 + @2141点×8日) × 医療機関係数 + 出来高点数  
\* 診断群分類点数早見表（2020年度版）



大阪市立総合医療センター

## 高額療養費・限度額適用認定証について

「限度額適用認定証」により、病院での医療費のお支払いが診療月毎に自己負担限度額までに軽減されます。

### 【オンライン資格確認について】

令和3年10月20日以降、患者さん自身が申請に行かなくても、オンライン資格確認により限度額適用認定証情報、限度額適用・標準負担額減額認定証情報、特定疾病療養受療証情報を取得できるようになりました。適用を希望しない場合のみ、お申し出ください。

### 【自己負担額について】

年齢や所得により異なります。詳しくは下表をご参照ください。

※ 最終的な決定は保険者からのオンライン情報で判断いたします。

※ 通常分娩等で入院費が自費扱いになった場合は、適用できません

### <70歳未満の患者さん>

適用区分		自己負担限度額（月毎）	入院時の食事の標準負担額（1食につき）
ア	年収約1,160万円～	252,600円+（医療費－842,000円）×1% ※多数該当：140,100円	
イ	年収約770万円～1,160万円	167,400円+（医療費－558,000円）×1% ※多数該当：93,000円	
ウ	年収約370万円～770万円	80,100円+（医療費－267,000円）×1% ※多数該当：44,400円	※460円 (下記に該当しない特定難病・小児慢性特定疾患等の方は260円)
エ	年収約370万円以下	57,600円	
オ	住民税非課税者	35,400円	210円 (過去1年間の入院日数が91日以上の場合は160円)

### <70歳以上の患者さん>

適用区分		自己負担限度額（月毎）	入院時の食事の標準負担額（1食につき）
現役並み	Ⅲ 年収約1,160万円～	252,600円+（医療費－842,000円）×1% ※多数該当：140,100円	
	Ⅱ 年収約770万円～1,160万円	167,400円+（医療費－558,000円）×1% ※多数該当：93,000円	
	I 年収約370万円～770万円	80,100円+（医療費－267,000円）×1% ※多数該当：44,400円	※460円 (下記に該当しない特定難病等の方は260円)
一般	年収約156万円～370万円	57,600円	
非課税住民税等	Ⅱ 住民税非課税世帯	24,600円	210円 (過去1年間の入院日数が91日以上の場合は160円)
	I 住民税非課税世帯 (年金収入80万円以下など)	15,000円	100円

### 《ご注意》

- ・医療機関、調剤薬局、医科・歯科別、入院・外来別の計算になります（入院時食事療養費、室料差額、診断書代等は対象外）。
- ・診療月毎（例：1月31日～2月18日までの入院の場合は1月分・2月分と別々）の計算になりますので、それぞれの月ごとに自己負担限度額までお支払いいただくことになります。

※療養を受けた月以前の1年間に、3カ月以上の高額療養費の支給を受けた場合には、4カ月目から「多数該当」となり、自己負担限度額がさらに軽減される場合があります。

### 【世帯合算について】

複数の医療機関の受診や、同じ世帯にいる他の方（同じ医療保険に加入している方に限ります。）の受診について、窓口でそれをお支払いいただいた自己負担額を1か月単位で合算することができます。その合算額が一定額を超えたときは、超えた分を高額療養費として支給します。

※ ただし、69歳以下の受診については、2万1千円以上の自己負担のみ合算されます。

<75歳以上（一般区分）／AさんとBさんが同じ世帯にいる場合>

被保険者 A

甲病院（入院）
自己負担額 49,000円
（医療費： 490,000円）

被保険者 B

乙病院（外来）
自己負担額 8,000円
（医療費： 80,000円）

丙薬局
自己負担額 4,000円
（医療費： 40,000円）

### 世帯合算

#### 世帯合算後の自己負担額

$$\begin{aligned} & \parallel \\ & + 49,000\text{円} \\ & + 8,000\text{円} \\ & + 4,000\text{円} \end{aligned}$$

$$= 61,000\text{円}$$

57,600円を超える3,400円が高額療養費の支給額となる

## 入院される皆様へ



入院中の患者さんを対象に  
お口のお掃除をしています。  
希望される方は看護師にお声掛け下さい。

### 口腔ケアとは

#### ①口腔内のチェック

歯科医師、歯科衛生士など口の専門家による確認

#### ②専門的口腔ケア

日々の歯磨きだけでは落としきれない汚れ、歯石、細菌の除去

#### ③セルフケアの指導

一人ひとりに合った歯磨きや保湿ケアなど合併症予防方法のアドバイス



お口の健康を守ることは、  
体の健康を保つためにも重要です！！

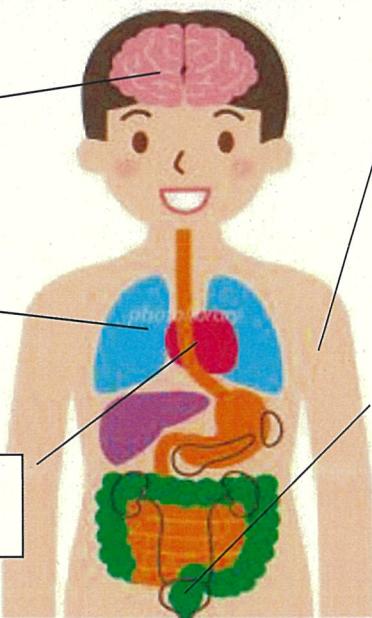
認知症予防

糖尿病の悪化を予防

誤嚥性肺炎の予防

脳梗塞や心内膜炎の予防

早産・低体重児出産の  
リスク低下



口腔内には約300種類以上の多くの細菌が存在しています。

それが肺や血液に入ることで肺炎や重篤な感染症につながります。

全身の治療前から十分な口腔ケアを行い治療時に

“健口”（二口の中が綺麗で治療後に口が原因の感染症を生じにくい）  
状態に整えておくことが大切です。



\*治療費について

歯科治療は保険適用ですが、入院費（医科）とは別になります。費用は通常の歯科治療と同じです。  
(5千円前後、治療内容により増減があります。)



## 化学療法、放射線治療を受けられる患者さんへ 口の健康はがん治療を支えます

長く大変ながん治療中は「食べる」ことが患者さんにとって、とても大変な作業になることがあります。健康な口でしっかりと食べられることは体力を維持し、つらい治療を乗り切るためにとても大事です。また、口腔内を清潔で健康な状態に維持することは、がん治療のあらゆる段階で重要となります。



### なぜ口腔ケアが必要なの？

がん治療では、がん細胞の増殖を抑えますが同時に正常な細胞にも作用します。そのため、程度の差はありますが、様々な副作用が必発します。副作用は口腔内にも出現します。

#### 口腔粘膜炎（口内炎）

抵抗力の低下により口腔内細菌に感染しやすくなり粘膜が荒れ

- ・痛む
- ・しみる
- ・出血する

などの症状が現れます。  
また感染が全身に広がるような重症化の危険があります。

#### 口腔乾燥（口の中が乾燥する）

治療により唾液の分泌量が減少したり唾液腺自体が破壊され乾燥がおこります

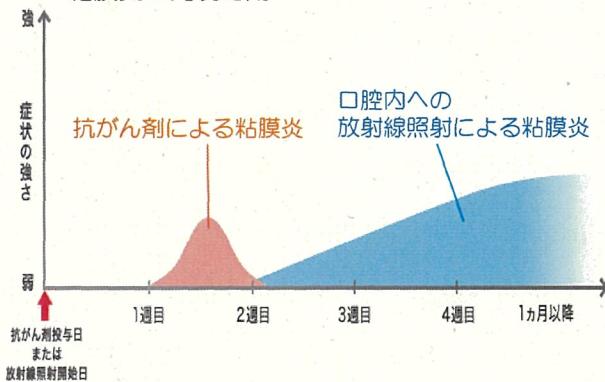
唾液の役割は

- ・口腔内の汚れを洗い流す
- ・細菌のバランスを整える
- ・食べ物を飲み込みやすくする
- ・むし歯の予防
- ・味覚の促進

など多くの重要な働きをしています。  
そのため口腔乾燥は様々なトラブルの原因になります。

他にも味覚障害やむし歯、歯周病の悪化などの合併症が起こることもあります

#### 粘膜炎の発現時期



#### 粘膜炎の発現頻度

通常の抗がん剤使用時	30～40%
造血幹細胞移植時（大量の抗がん剤使用時）	70～90%
抗がん剤と頭頸部への放射線治療併用時	ほぼ100%

平成21年厚生労働省より



副作用が悪化すると・・・

- ・化学療法や放射線治療の延期や中止を余儀なくされる
- ・食事がとりにくく栄養状態が悪化し体力が低下する

トラブル回避、治療完遂のためには・・・？



口腔内を清潔にしておく、保湿を行うなど予防することがとても大切になってきます！

当院口腔外科では治療に専念できるよう、入院中の患者さんを対象に口腔ケアを行っています。  
お困りごとなど、なんでもお気軽にご相談ください。



# 手術が決まつたら、専門的口腔ケアを受けましょう

～手術の前後にお口の機能や衛生状態を整えて、  
手術後の感染とお口のトラブルを予防しましょう！～



## 口腔ケアでどんな悪影響を防げるの？

### ①手術後の肺炎、手術創部、心臓や人工関節への細菌感染のリスクの軽減

全身麻酔の手術では、口からチューブを入れて人工呼吸をします。口の中が汚れていると、チューブを伝って細菌が肺に直接入り、肺炎を引き起こすことがあります。また歯周病原菌が歯周ポケットや手術創部から血流にのって心臓や人工関節などに移動し、感染を引き起こすこともあります。

### ②麻酔時の歯科トラブル予防

ぐらぐらしている歯があると、麻酔をかけるときに歯が抜け落ちて気管に入ることがあり大変危険なので、手術前に固定などの処置を行います。



## 自分で歯磨きするだけではダメなの？

歯ブラシで歯を磨くだけでは約60%しか磨けていないと言われており、専門的機械を使用してのケアを行わない限り、きれいにすることはできません。

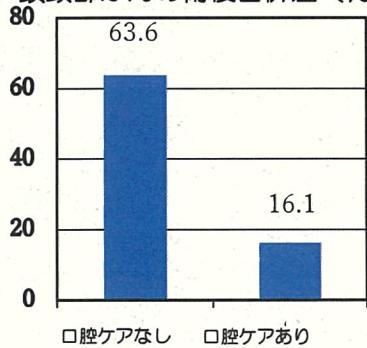
お口の中のたくさんの細菌は普段健康に悪影響を与えることはまれですが、手術などで免疫力が低下すると、さまざまな悪影響を及ぼすことがあります。



## 口腔ケアを受けるとどんな良いことがあるの？

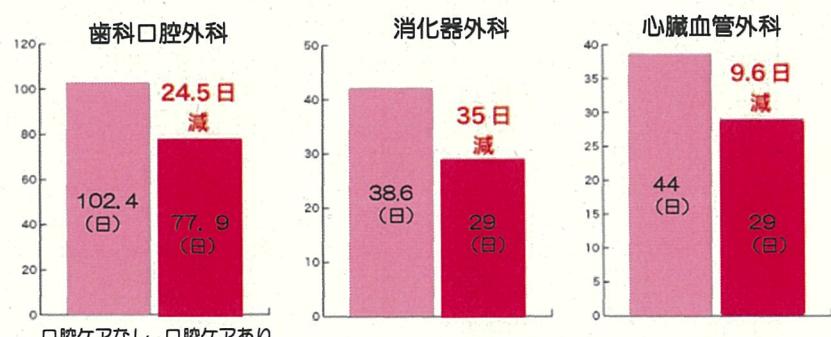
しっかり口腔ケアを行うことで、術後合併症を予防し、入院日数の短縮や治療費の軽減につながります。

例) 頭頸部がんの術後合併症 (%)



ガン治療による口腔合併症の実績調査及び  
その予防法に関する研究、厚生労働省がん研究報告集 より

口腔ケア介入による在院日数の削減効果



H25 厚生労働省 中医協専門委員提出資料より引用

当院口腔外科では患者様が治療に専念できるよう、入院中の患者様を対象に口腔ケアを行っています。お困りごとなど、なんでもお気軽にご相談ください。



# もう せん妄

について  
ご存知ですか？

## 1. せん妄とは

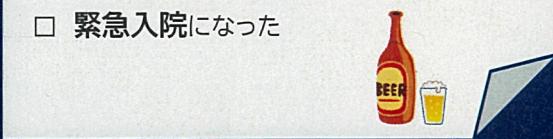
入院や手術など**身体に負担がかかった時に、一時的に脳の働きが乱れ、強い寝ぼけ**のような混乱が起こる状態を言います



「せん妄」は心の問題ではなく、「**身体の症状のひとつ**」です

## 2. せん妄になりやすい方とは？

- 高齢
- アルコールをたくさん飲む習慣がある
- 睡眠薬・安定剤を内服している
- 脳梗塞や、脳出血になったことがある
- 視力低下や、難聴がある
- 認知症がある・物忘れが目立ってきた
- 以前に「せん妄」になったことがある
- 緊急入院になった



## 3. どうすればいいの？

**身体の治療と普段の日常を取り戻すケアで、多くの方は改善します**

- ✓ 時計やカレンダーを置く
- ✓ 眼鏡や補聴器を使用する
- ✓ 家族やペットの写真を置く
- ✓ 趣味や愛着のある物を持参する
- ✓ 日中はベッドから離れ、日光浴をする
- ✓ 趣味や日常の楽しい会話をする



医師・看護師・専門のチームでサポートします  
お困りのことやご心配があれば、いつでもご相談ください



# 患者さん・ご家族の皆様へ 転倒・転落防止についてのお願い

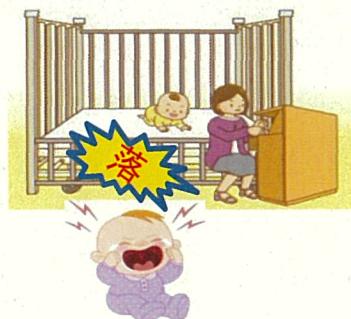
入院中は環境や体調の変化により、思いがけない**転倒**、  
ベッドなどからの**転落事故**が発生することがあります



履物は滑りにくい靴をご用意ください



お子さまはベッド柵を降ろしたまま、  
一瞬でも目を離すと、**転落事故**が  
発生することがあります



ベッド柵は一番上まであげてください

- ◆ 入院後、備え付けのテレビで無料放送をご覧ください  
「転ぶはずはないと思っているあなたへ」  
小児の方は「患者さん・ご家族の安全対策」
- ◆ 体調の悪い時、ふらつくときなど、ナースコールで看護師を呼んでください
- ◆ ご不明な点がございましたら、医師・看護師にご相談ください

◆ 65歳以上の方の**3人に1人**は、1年に1回以上転倒する  
という統計があります



ご自分の転倒の危険性をチェックしてみてください

項目	はい(点)	いいえ(点)
1 過去1年に転んだことがありますか(転倒回数 回)	1	0
2 つまづくことがありますか	1	0
3 手すりにつかまらず、階段の上り下りができますか	0	1
4 歩く速度が遅くなってきましたか	1	0
5 横断歩道を青のうちに渡り切れますか	0	1
6 1キロメートルぐらい続けて歩けますか	0	1
7 片足で5秒くらい立っていられますか	0	1
8 杖を使っていますか	1	0
9 タオルを固く絞れますか	0	1
10 めまい、ふらつきがありますか	1	0
11 背中が丸くなってきましたか	1	0
12 膝が痛みますか	1	0
13 目が見えにくいでですか	1	0
14 耳が聞こえにくいでですか	1	0
15 もの忘れが気になりますか	1	0
16 転ばないかと不安になりますか	1	0
17 毎日お薬を5種類以上飲んでいますか	1	0
18 家の中で歩くとき暗く感じますか	1	0
19 廊下、居間、玄関によけて通るものが置いてありますか	1	0
20 家の中に段差がありますか	1	0
21 階段を使わなくてはなりませんか	1	0
22 生活上、家の近くの急な坂道を歩きますか	1	0
合計	点	

合計点数が10点以上の方は転倒に特に注意が必要です

# マスク着用についてのお願い

大阪市立総合医療センター 病院長

新型コロナウイルス感染症の予防対策として

**\*入院中は可能な限り、常時マスクの着用**

をお願いいたします。

(※ベッド上で1人で過ごす時は除きます)

\*マスク着用が困難な患者さんは主治医・看護師に  
ご相談ください。



使い捨てマスクは患者さんご自身でご準備  
ください。

(マスクは5階の売店、1階、2階マスク  
自動販売機でも購入可能です。)

