

当院全体

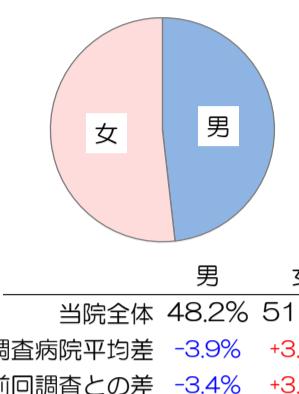
入院患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

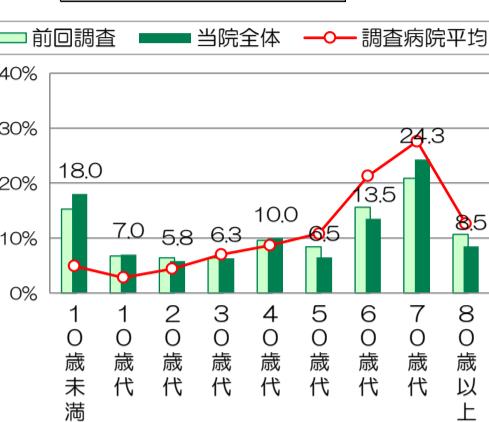
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

有効回答者数：407人



有効回答者数：399人 平均年齢：47.0歳 前回調査との差 -11.8歳 -1.8歳



■お住まい 有効回答者数：402人

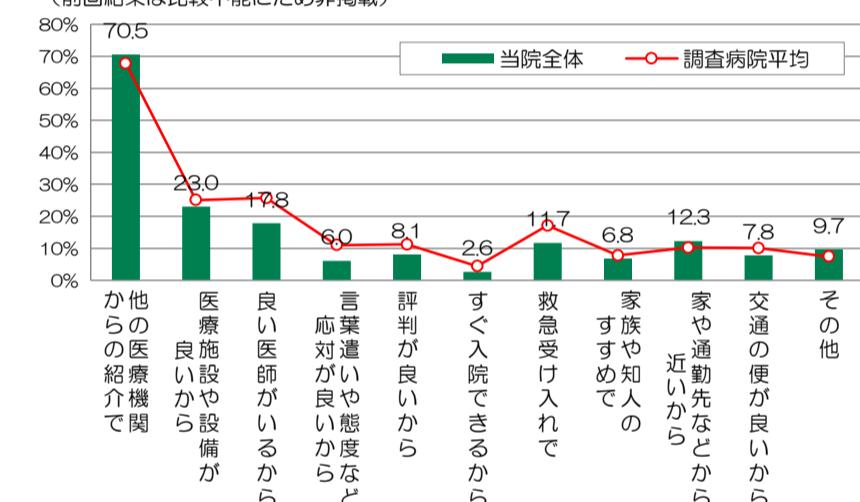
	当院全体	前回調査との差
大阪市内：	65.4%	-3.2%
大阪府下：	28.6%	+1.6%
大阪府以外：	6.0%	+1.6%

■交通手段 有効回答者数：407人

	当院全体	前回調査との差
電車：	38.6%	-3.8%
バス：	7.9%	-3.0%
自家用車：	28.3%	+6.0%
タクシー：	10.3%	-0.2%
バイク：	0.7%	+0.3%
歩行-自転車：	14.3%	+1.9%

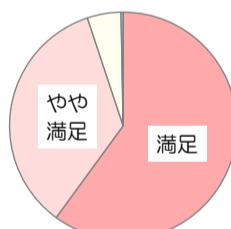
■当院の選択理由 (複数回答可)

(前回結果は比較不能にため非掲載)



■総合満足度 有効回答者数：393人

「当院について、総合的にはどう思われますか？」



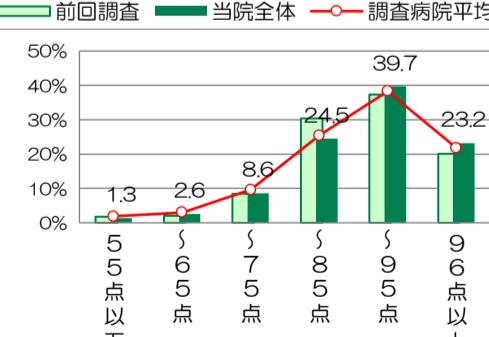
当院全体 調査病院 平均差 前回調査との差

	当院全体	調査病院	平均差	前回調査との差
満足	60.1%	+2.2%	-1.3%	
やや満足	34.9%	-0.4%	+0.2%	
どちらともいえない	4.8%	-0.7%	+1.5%	
やや不満	0.3%	-0.7%	-0.1%	
不満	0.0%	-0.2%	-0.2%	

■総合評価点 有効回答者数：383人

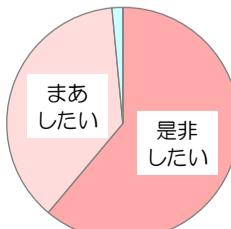
「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか？」

前回調査 前回調査 当院全体 調査病院 平均差 前回調査との差



■紹介・推薦意向 有効回答者数：388人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか？」



当院全体 調査病院 平均差 前回調査との差

	当院全体	調査病院	平均差	前回調査との差
是非したい	61.1%	+4.4%	+2.0%	
まあしたい	37.4%	-2.3%	-1.5%	
あまりしたくない	1.5%	-1.6%	-0.5%	
全くしたくない	0.0%	-0.5%	0.0%	

令和2年2月3日～2月14日実施

当院全体 回答者数：409人

調査病院平均：500床以上の調査実施17病院の平均値（平均病床数：732床）

前回調査：平成31年2月4日～2月15日実施（回答者数：462人）

* : 前回調査または調査病院平均と文言が一部異なる

*** : 調査病院平均値なし

■個別項目の満足度

単位：% (0.0は非表示)

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	平均病床数	前回調査との差
--------	-------	----	-----------	------	----	--------	-------	---------

施設面

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	平均病床数	前回調査との差
交通の便利さ	391人	33.8	51.2	11.0	1.8	78.2	***	-1.4
建物の外観やつくり	387人	27.9	57.4	13.4	0.3	77.9	+0.1	-0.7
医療機器等の設備	380人	40.0	53.4	6.3	0.3	83.3	0.0	-0.5
トイレ・洗面・給湯等の設備	396人	27.8	48.7	14.9	7.3	73.6	-2.0	-1.3
食事・喫茶・買物施設	385人	22.9	48.8	19.0	7.5	70.8	-1.2	-1.5*
談話室や面会スペース	373人	24.1	44.8	24.7	4.6	71.2	-1.9	-2.2
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	396人	28.8	49.2	16.2	5.6	75.2	-0.2	-0.4
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	394人	25.9	52.8	15.7	4.8	74.6	-2.1	-0.8
冷暖房や換気	395人	22.3	51.6	19.7	6.1	72.4	+0.1	+1.0*
施設面全般について	392人	26.3	57.4	14.8	5.5	77.1	+0.5	+0.2

接遇面

	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	平均病床数	前回調査との差
事務職員の言葉遣いや態度	397人	45.1	46.9	6.0	1.5	83.6	+0.4	+0.5
看護師の言葉遣いや態度	399人	50.6	44.4	3.5	1.0	85.9	+0.1	-0.3
医師の言葉遣いや態度	400人	54.5	42.8	2.5	0.5	87.9	+1.1	+0.3
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	383人	48.6	44.4	6.3	0.8	85.2	+0.7	+0.2
薬剤師の言葉遣いや態度	237人	48.1	46.4	5.1	0.4	85.5	+0.8	+0.9
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	154人	50.6	42.2	5.2	0.6	85.2	+0.2	+0.7
栄養士の言葉遣いや態度	146人	47.9	44.5	6.2	1.4	84.8	+1.3	+2.7
接遇面全般について	392人	46.2	46.7	6.4	0.8	84.6	+1.4	+0.8

診療面