

「みなさまの声」より

みなさまからのご意見・ご要望ありがとうございます。

十三市民病院では、ご利用のみなさまにより良い病院となるよう、

みなさまのご意見・ご要望をお聴かせいただいております。

これまでにいただきましたご意見等を、紹介します。



○ ご意見

(患者さんからスタッフが伺ったご意見として)

複数の外来患者様より、「大阪市国民健康保険特定健診」を申し込みたいという声を伺った。

「当院では実施していない」と回答したが、「郵送されてきた受診票に、取扱医療機関として十三市民病院が掲載されている」とご指摘があった。

○ 回答

このたびはご迷惑をおかけして、申し訳ありません。

当院は現在、新型コロナウイルス感染症重点医療機関として、同感染症患者の入院患者の受け入れを担っています。

このため一部の一般医療に対しては制限を行わざるをえない状況であり、健診についても実施できておりません。

大阪市国民健康保険特定健診についても実施できておりませんが、いつでも再開できるよう、取扱機関の取り下げをしておりませんでした。

このような状態では当院でこの健診を受けることが可能であるとお考えになることも当然であるため、取扱機関を取り下げいたしました。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。