

「みなさまの声」より

みなさまからのご意見・ご要望ありがとうございます。

十三市民病院では、ご利用のみなさまにより良い病院となるよう、

みなさまのご意見・ご要望をお聴かせいただいております。

これまでにいただきましたご意見等を、紹介します。



○ ご意見

一階女子トイレの奥の車椅子用トイレの件についてです。

入口の右側のついたてがトイレの入り口近くに設置されているため、車椅子が入りにくい。

人が通るには十分です。そしてそのついたての右側は広いようでした。人が通るのみと思っています。

今後ついたてを設置する際、少し広くしていただけるといいかと思います。

レントゲンの受付の方には話をしました。

(次月にもいただきました)

先月も書きましたが、今日も一階の障害者用トイレのついたてが、トイレの入り口すぐ近くに設置していて、車椅子がついたてを動かさないとトイレに入れないです。

女の方が連れて行ってくれた時は、もう少し右側に設置してほしいと言ったら、向こうは人が通るとおっしゃったのですが、病院側の人を通るだけならもう少し障害者の方がトイレに入りやすくなるのでは？

○ 回答

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

一階女子トイレの奥の多目的トイレ前には衝立てが置いてありますので、車椅子では通行しにくくなっており、ご不便をおかけしています。

衝立ての裏側は緊急搬送ルートになっており、救急搬送用ストレッチャー(ベッド)がしばしば通ります。緊急を

要する搬送であるため、ストレッチャーが通る幅を確保せざるを得ません。このため、トイレ側が少し狭くなっております。

申し訳ありません。

ご利用の際には、診療受付スタッフにお声掛けいただければ、衝立てを移動いたします。どうぞご遠慮なくお声がけください。

