

外来患者満足度調査アンケート結果

当院では、より良い医療サービスのご提供や
より良い病院づくりを目指し、患者さんにアンケートを
お願いしております。

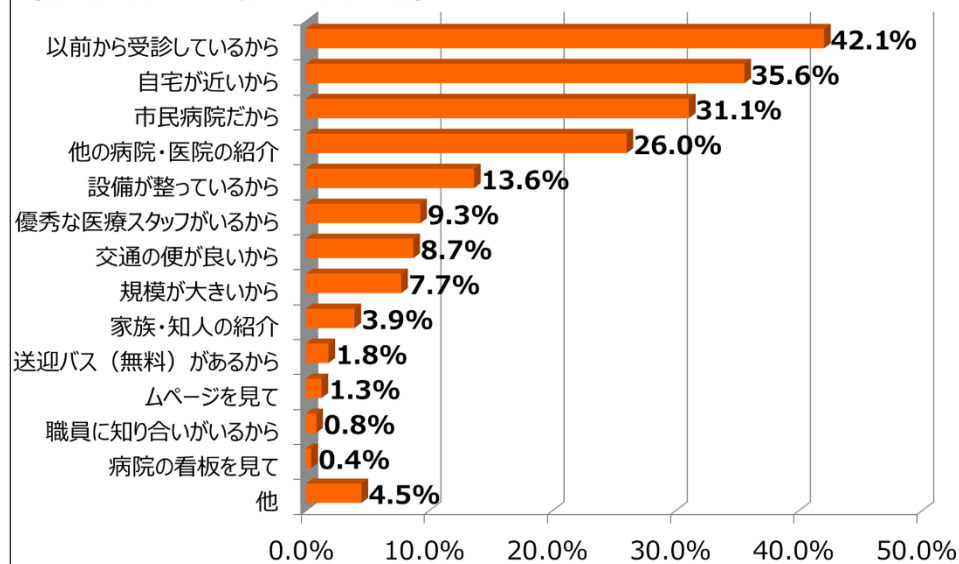
先般実施いたしましたアンケート結果につきまして、
以下の通りご報告いたします。

アンケートの実施時期、ご回答数

- 調査期間：平成29年11月13日～11月17日
- 調査対象：原則として、全ての外来患者さま
- 回答数：721名

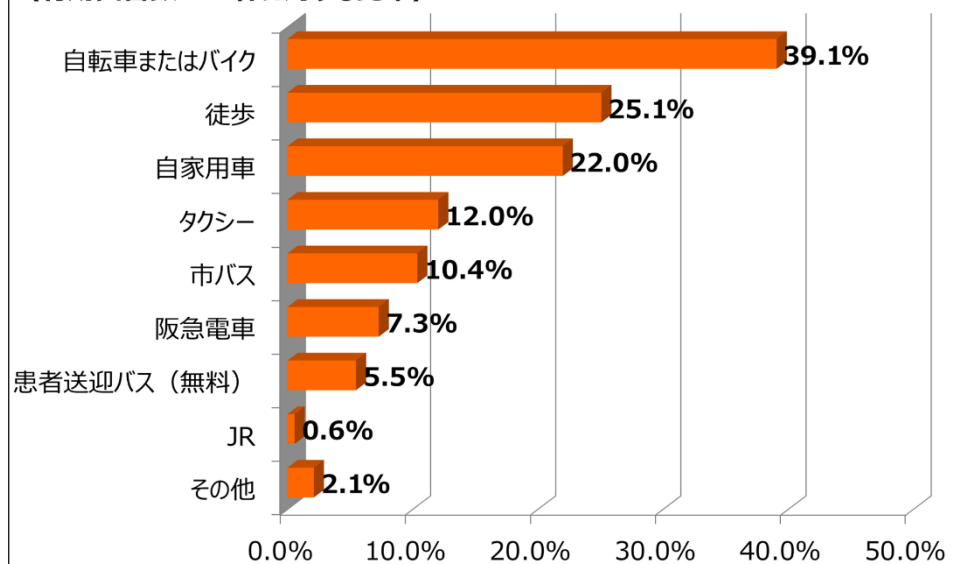
Q. 当病院を受診した理由をお知らせください。

(有効回答数711件に対する比率)



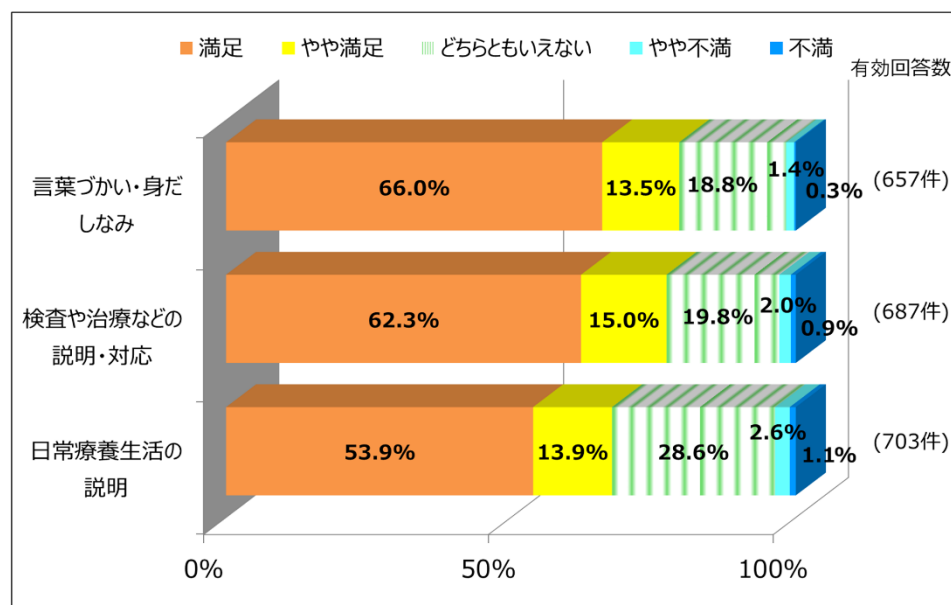
Q. 当病院への来院方法をお知らせください。

(有効回答数714件に対する比率)

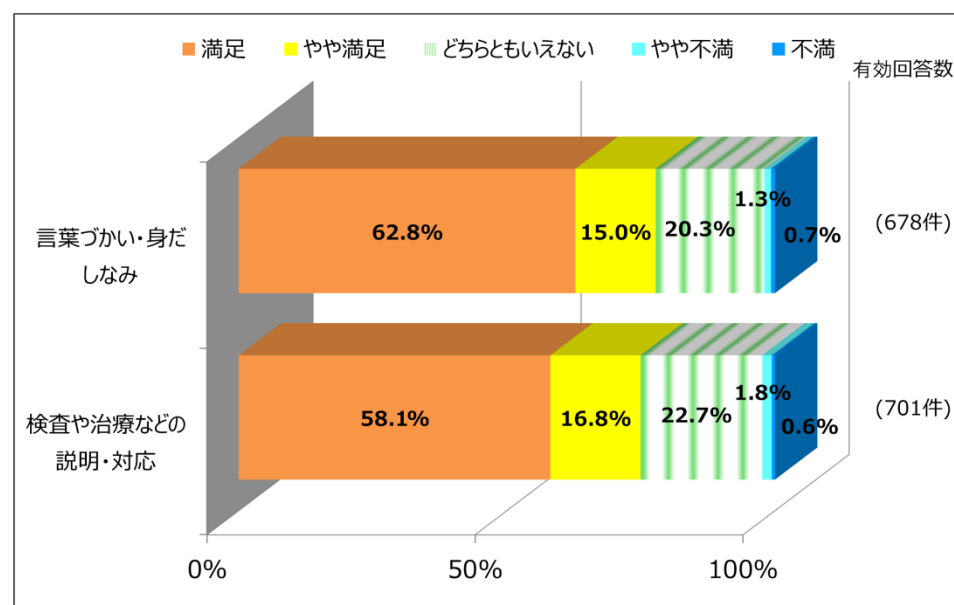


～ 職員の接遇や対応、待ち時間について ～

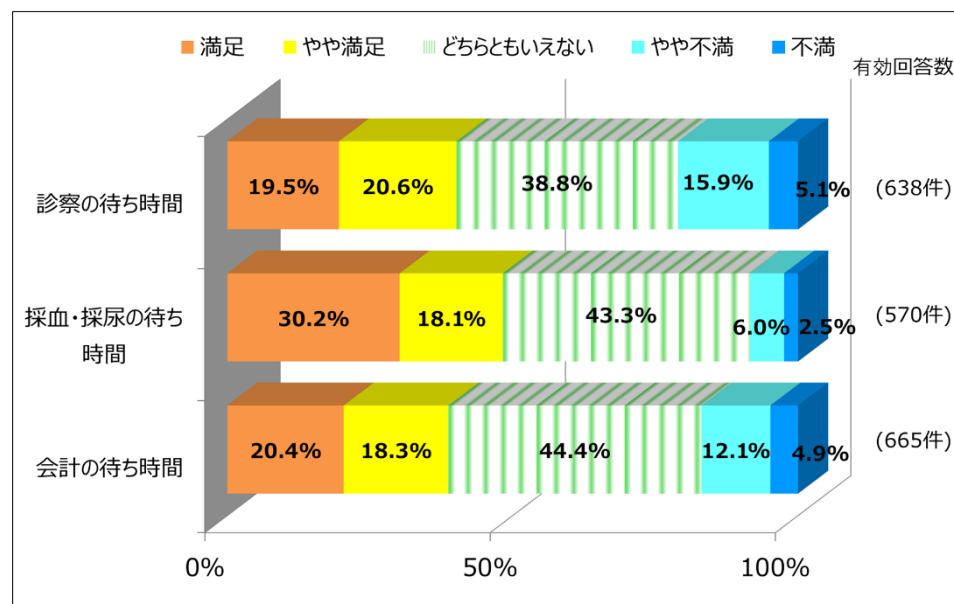
Q. 医師の評価をお知らせください。



Q. 看護師の評価をお知らせください。

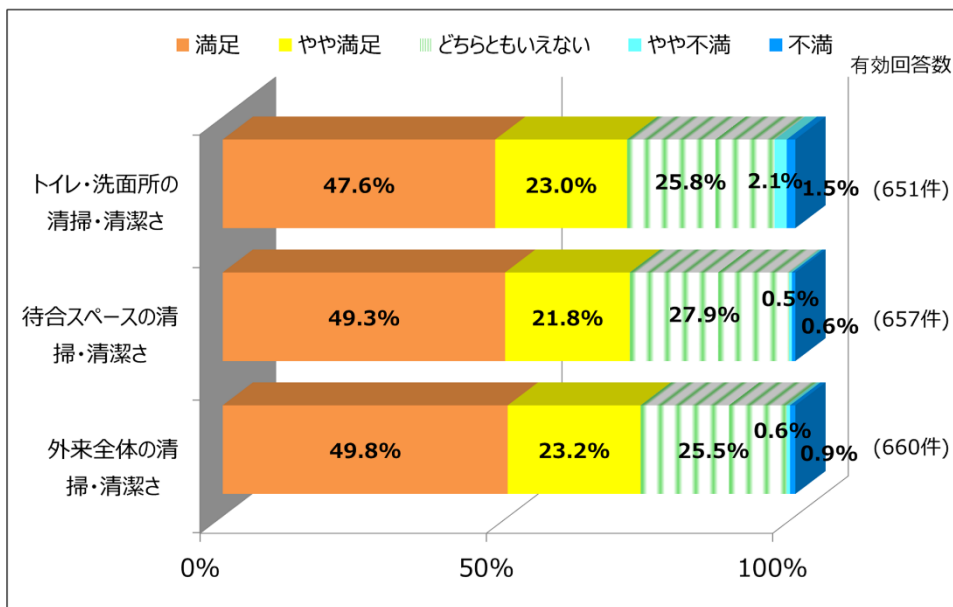


Q. 待ち時間の評価についてお知らせください。

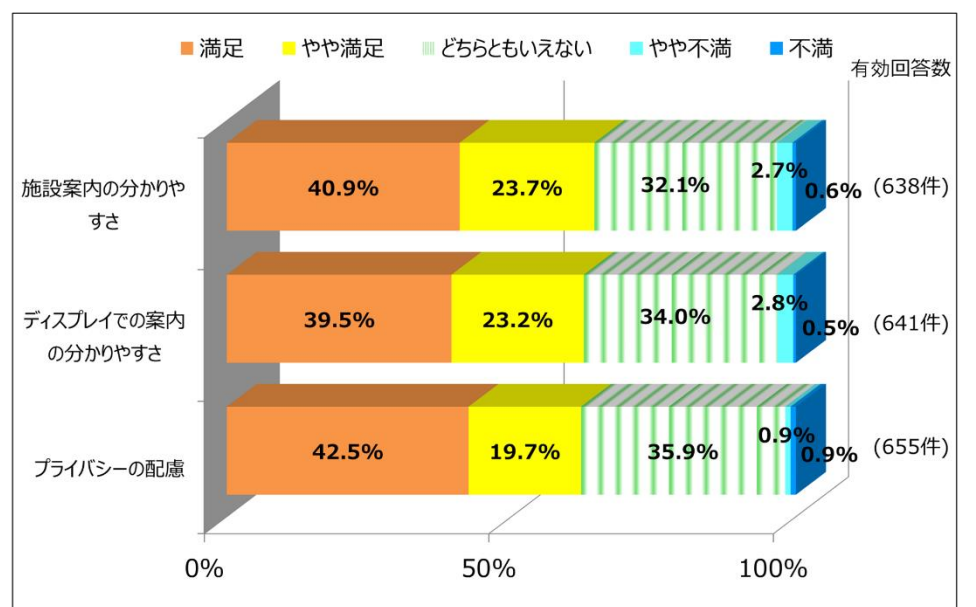


～ 清掃、施設について ～

Q. 清掃の評価をお知らせください。

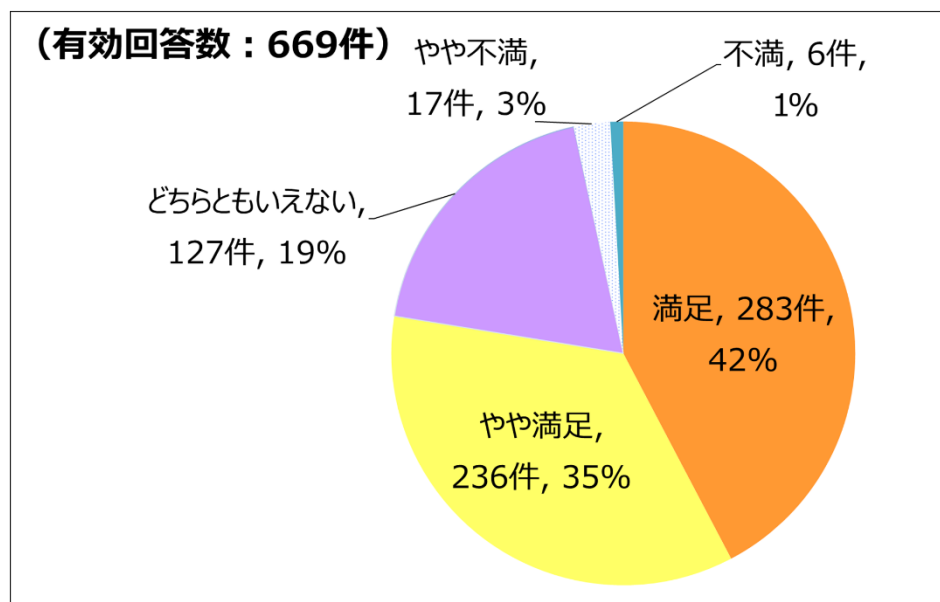


Q. 施設の評価をお知らせください。

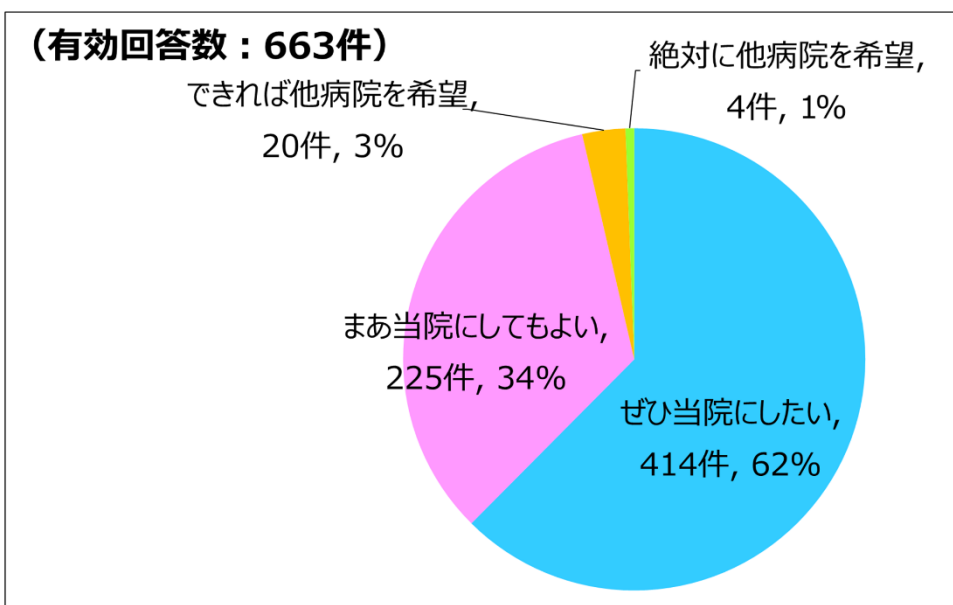


～ 全般的な評価について ～

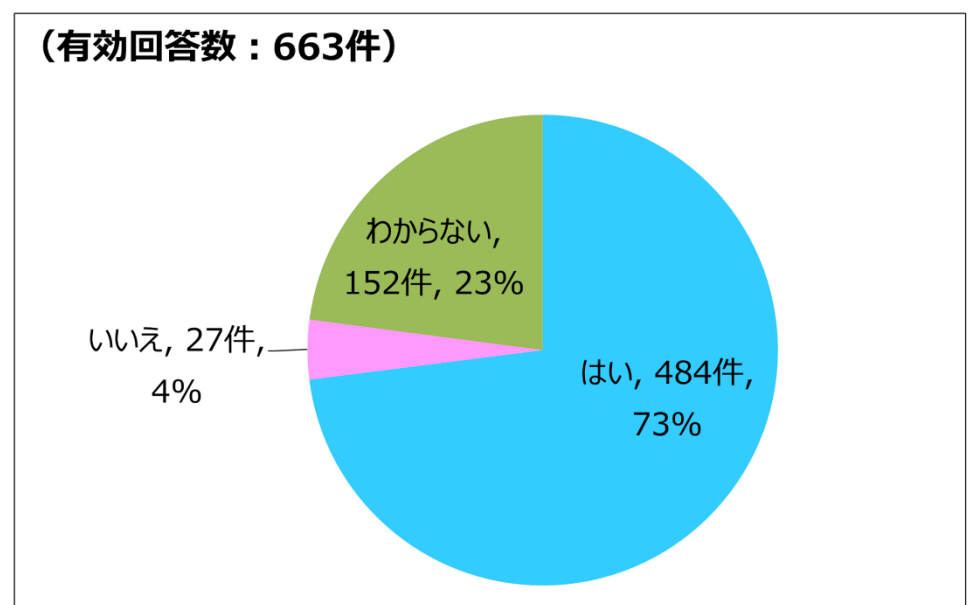
Q. 当院の全般的な満足度をお知らせ下さい。



Q. もしも今後來院が必要となった場合、当病院に受診を希望されますか？



Q. 家族や親しい知人に当病院をすすめることができますか？



アンケートにご協力頂きました皆さま 誠にありがとうございました。

頂きましたご意見は、今後のより良い病院作りのために役立ててまいります。

◆◆◆ 患者サービス向上委員会 ◆◆◆