

入院患者満足度調査アンケート集計結果
(2024年度)

2025年2月報告

調査結果概要

- 調査時期 : 令和6年9月24日（火）～令和7年1月10日（水）の109日間（土日祝含む）
- 回答数 : 164名

➤ 問4の入院された病棟からリストアップのため、WEB入力での7階病棟の入力結果、複数病棟回答が右表へ含まれている。

病棟	回収数	構成
4階	54	33%
5階	48	29%
6階	52	32%
7階	1	1%
8階	8	5%
5階、6階	1	1%
未回答	0	0%
合計	164	100%

- 調査結果概要（詳細については、P5以降参照）

1. 年齢構成（P7）

- 60歳代以降の高齢者の割合が50%である。
- 4階病棟は比較的年齢が若く回答数で1/3を占めているため、高齢者割合が低下している。

2. 当院への入院経験（P9）

- 過去に当院へ入院した経験のある患者は45%。初回入院では産科、婦人科、呼吸器内科、感染症内科が順に上位となった。
- 入院回数は、今回が2回目という患者が65%で、3回目が15%と続いた。

4. 当院への入院理由（P10）

（※前回と集計方法が異なるため、前回数値は参考とする）

- 四項目（紹介、自宅が近い、以前から受診している、市民病院）が前回と変わらず上位をキープしている。
- 前々回（2019年度）のコロナ前と同程度の比率で各項目が推移している。

5. 当院での入院生活に対する総合的な満足度（P11）

- 満足層割合は、85％（前回：79％）と前回から増加傾向。

6. 当院への再入院・知人への紹介に関する評価（P11～14）

- 再入院の希望について、ほとんどの患者が良い印象を持っておりこれまでと同じ状況である。
- 再入院を希望する理由としては、「親切・丁寧・優しい」「安心・信頼できる」「立地が近い」と続いた。
一方で、他院を希望する理由としては、「遠い」の意見があった。
- 当院を勧める割合が72％であり、前回（79％）より減少傾向。勧める理由としては、「親切・丁寧・優しい」「安心・信頼できる」「立地が近い」と続いた。一方で、わからないと回答した理由としては、「病状による」が11件となった。

7. スタッフに対しての評価（P15～19）

- 医師、看護師、放射線技師、セラピスト、薬剤師、管理栄養士受付職員の満足層割合が増加している。

8. 入院中の生活・設備面（P19、20）

- 各設問において、満足層割合が増加している。
- 「面会時間の適切さ」については、満足層割合が低い状況であるが、調査期間中に面会制限が変更されたことも影響していると考えられる。

9. 食事に関する評価（P21）

- 各設問において、満足層割合が増加している。

10. ホームページに対する意見（P21）

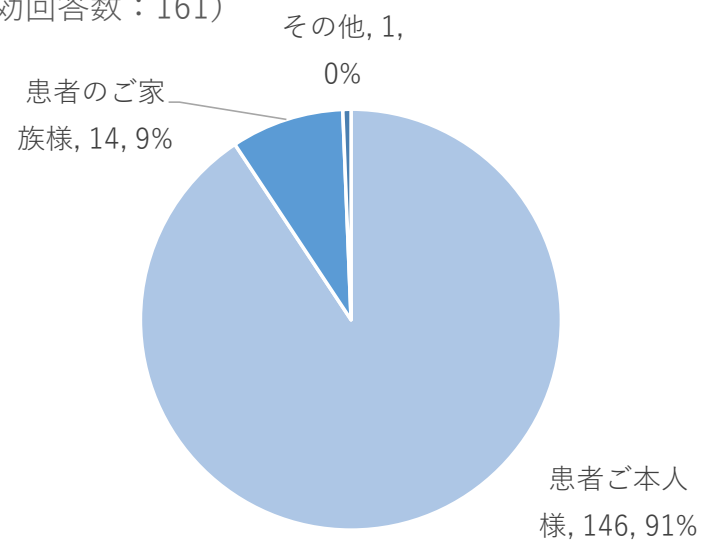
- 評価については、「ホームページ」「入院手続き」それぞれで分かりやすさが減少している。

《調查結果詳細内容》

問1.このアンケートをご記入された方はどなたですか。

問1.アンケート記入者

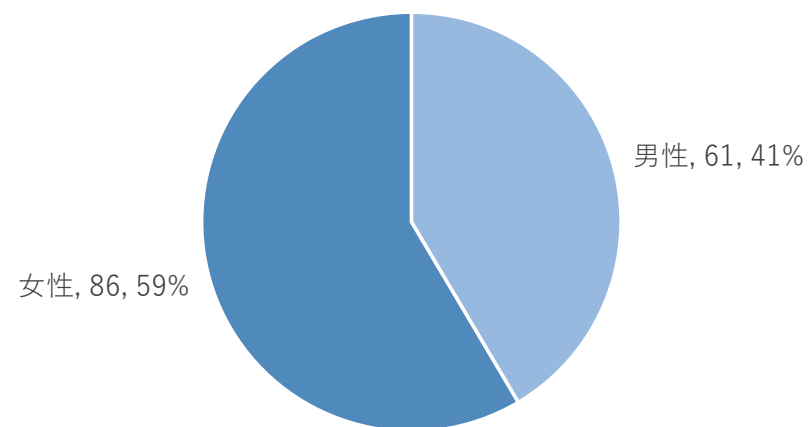
(有効回答数：161)



問2.患者さんの性別をお知らせください。

問2.性別

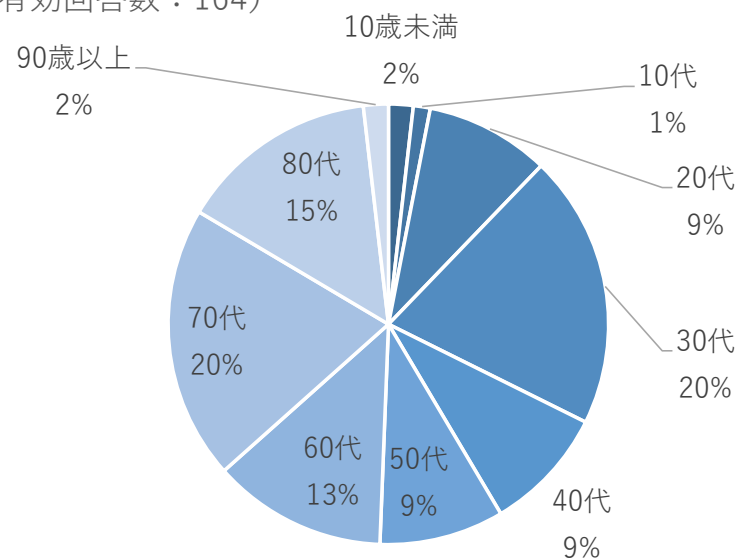
(有効回答数：147)



問3.患者さんの年齢をお知らせください。

問3.年齢

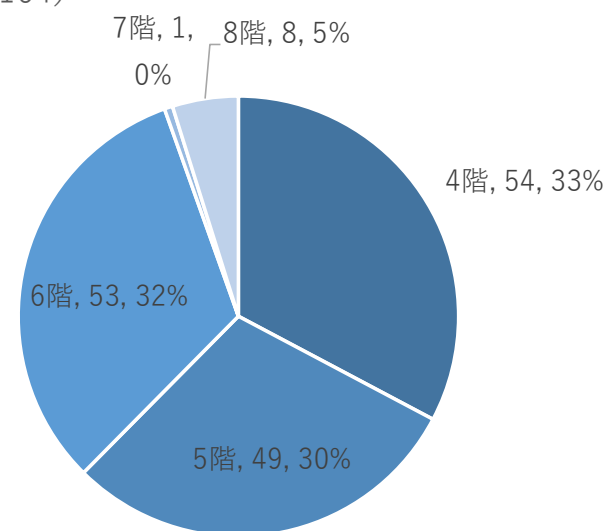
(有効回答数：164)



問4.入院された病棟をすべてお知らせください。

問4.病棟・複数回答

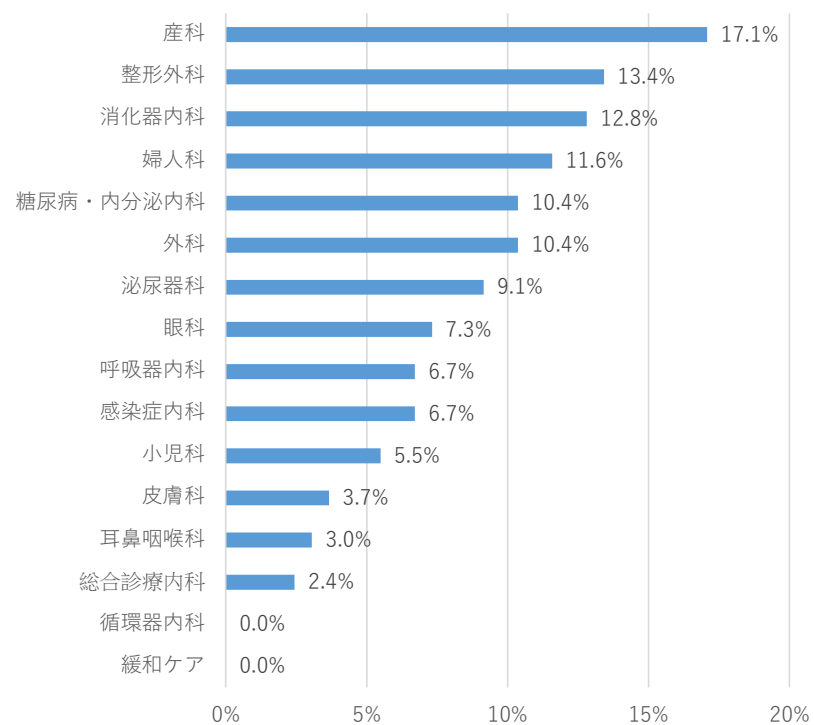
(有効回答数：164)



問5.入院中に受診された診療科をすべてお知らせください。

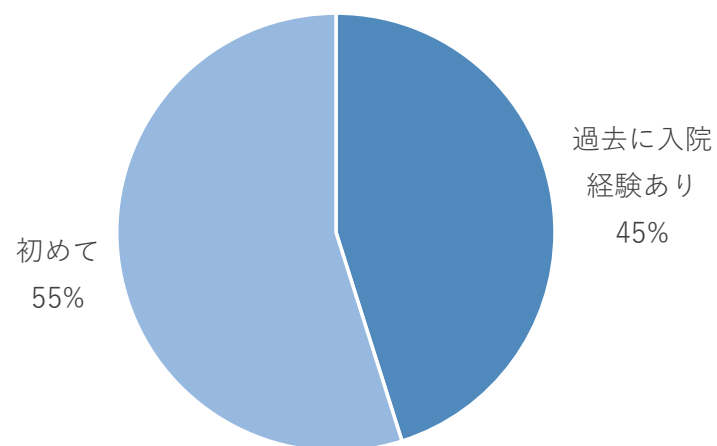
問5.受診診療科・複数回答

(有効回答数：164に対する比率)

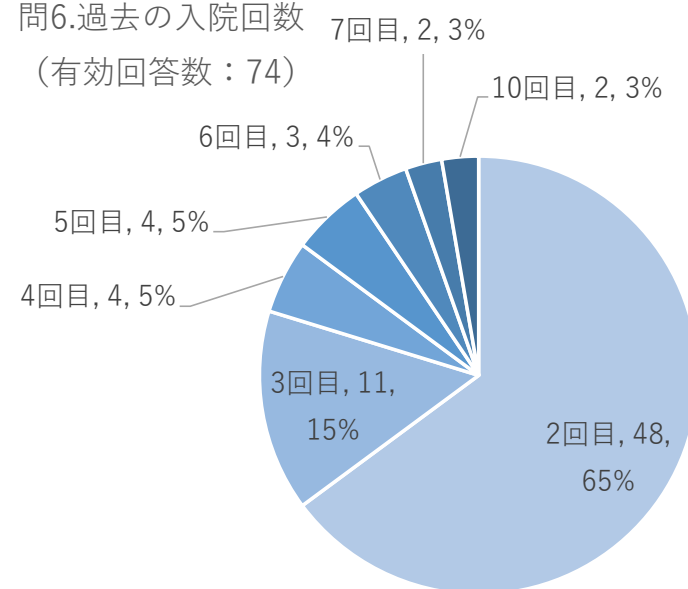


問6.当病院への入院経験をお知らせください。

問6.過去の入院経験
(有効回答数：164)



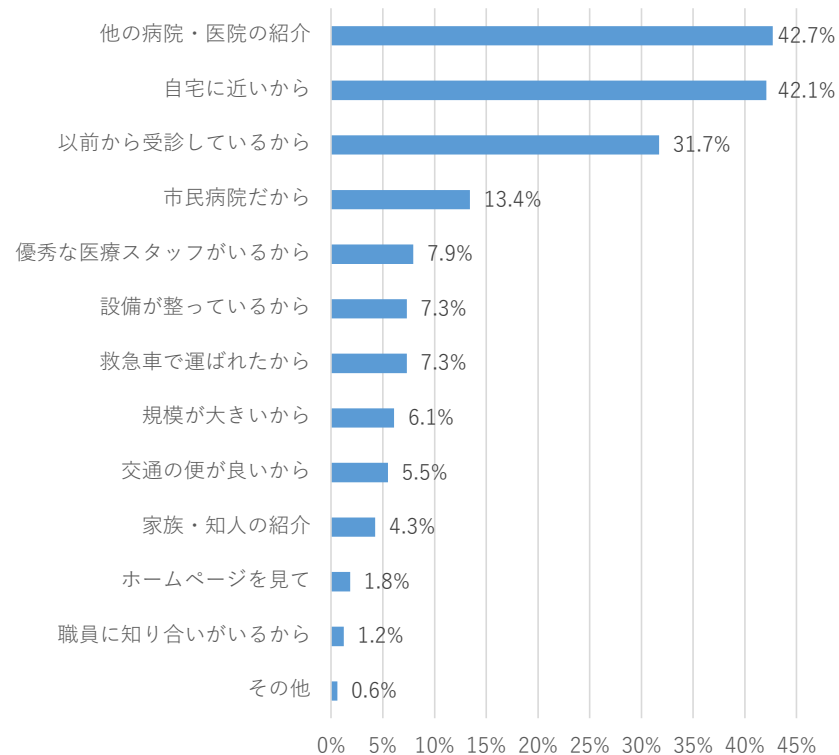
問6.過去の入院回数
(有効回答数：74)



問7.今回の入院に際して、当病院を選ばれた理由をお知らせください。

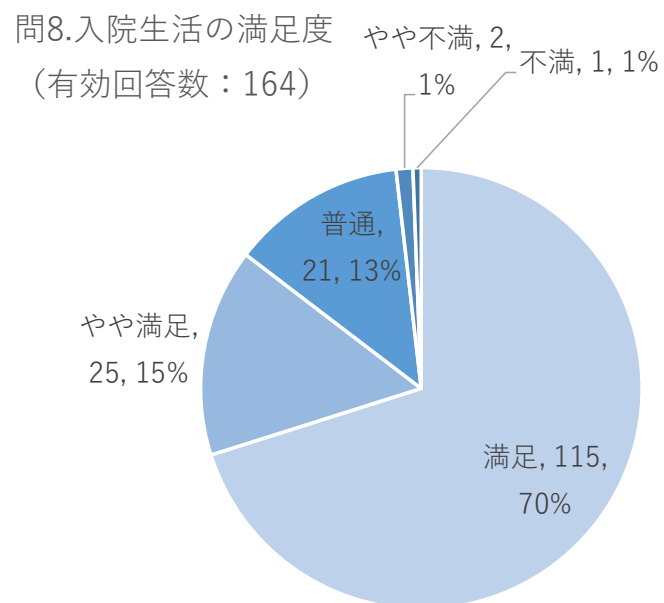
問7.受診理由・複数回答

(有効回答数：164に対する比率)

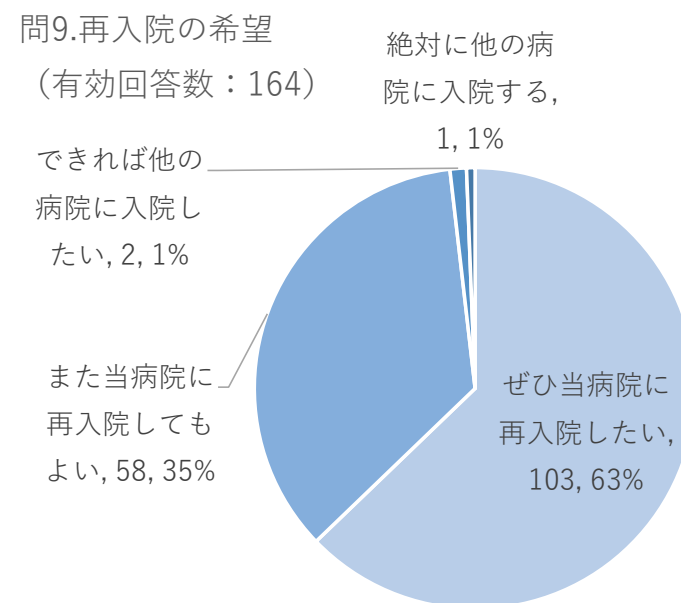


その他の理由	件数
祖母もお世話になったので	1

問8.今回の当病院における入院生活の満足度についてお知らせください。



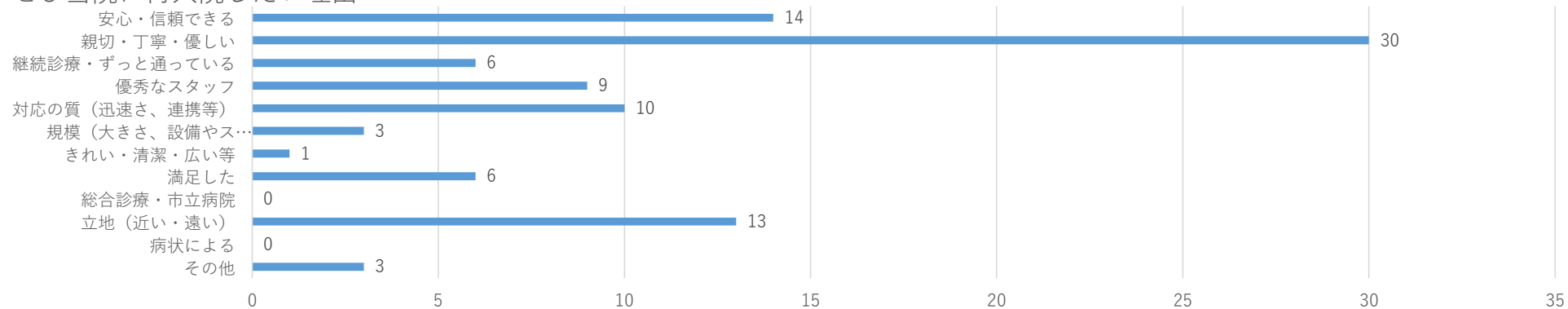
問9.今後入院が必要となった場合、当病院に再入院されますか。



問9-1.問9のご回答に関して

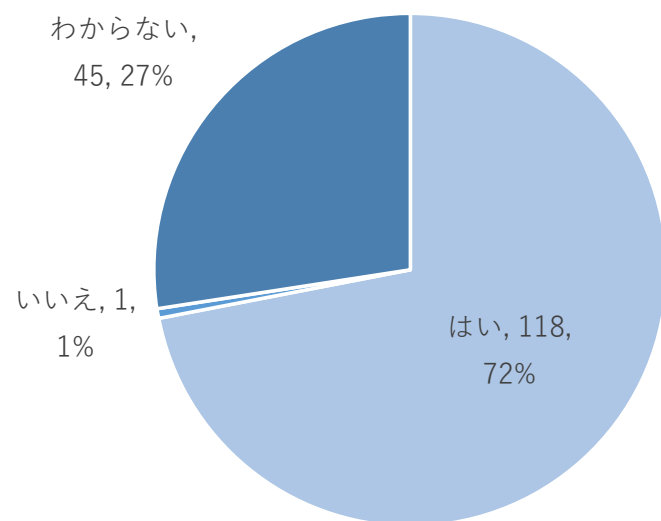
	全体				4階				5階				6階				7階				8階			
	したい	再入院	よい	しても	他院	絶対	したい	再入院	よい	しても	他院	絶対	したい	再入院	よい	しても	他院	絶対	したい	再入院	よい	しても	他院	絶対
安心・信頼できる	14	0	1	0	7	0	1		6	0	0		1	0		0	0			0	0			
親切・丁寧・優しい	30	7	0	0	16	2	0		4	3	0		10	0		0	0			0	2			
継続診療・ずっと通っている	6	1	0	0	1	0	0		2	1	0		3	0		0	0			0	0			
優秀なスタッフ	9	1	0	0	2	1	0		2	0	0		5	0		0	0			0	0			
対応の質（迅速さ、連携等）	10	6	0	0	5	1	0		4	1	0		1	4		0	0			0	0			
規模（大きさ、設備やスタッフが充実）	3	0	0	0	0	0	0		2	0	0		1	0		0	0			0	0			
きれい・清潔・広い等	1	3	0	0	0	0	0		0	3	0		1	0		0	0			0	0			
満足した	6	4	0	0	0	1	0		2	2	0		4	1		0	0			0	0			
総合診療・市立病院	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0		0	0		0	0			0	0			
立地（近い・遠い）	13	9	1	0	2	2	0		5	3	1		6	3		0	0			0	1			
病状による	0	3	0	0	0	1	0		0	1	0		0	1		0	0			0	0			
その他	3	4	0	0	3	1	0		0	1	0		0	1		0	0			0	1			
合計	95	38	2	0	36	9	1	0	27	15	1	0	32	10	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0

ぜひ当院に再入院したい理由



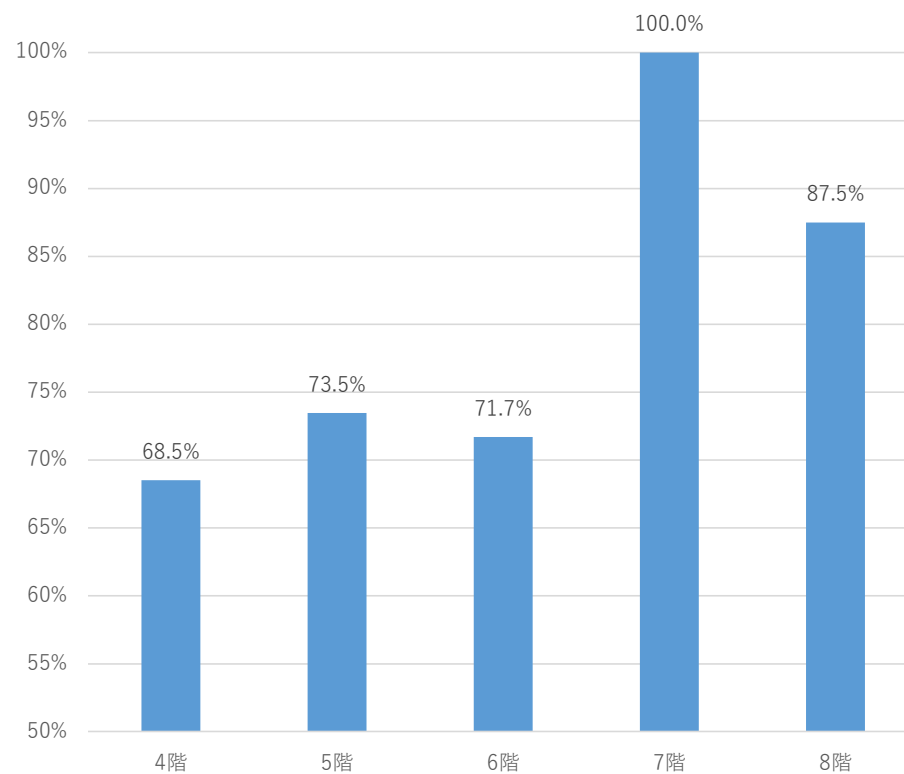
問10.あなたは家族や親しい知人に当病院をすすめることができますか。

問10.家族や知人への当院紹介
(有効回答数：164)



問10.家族や知人への当院紹介
(病棟別)

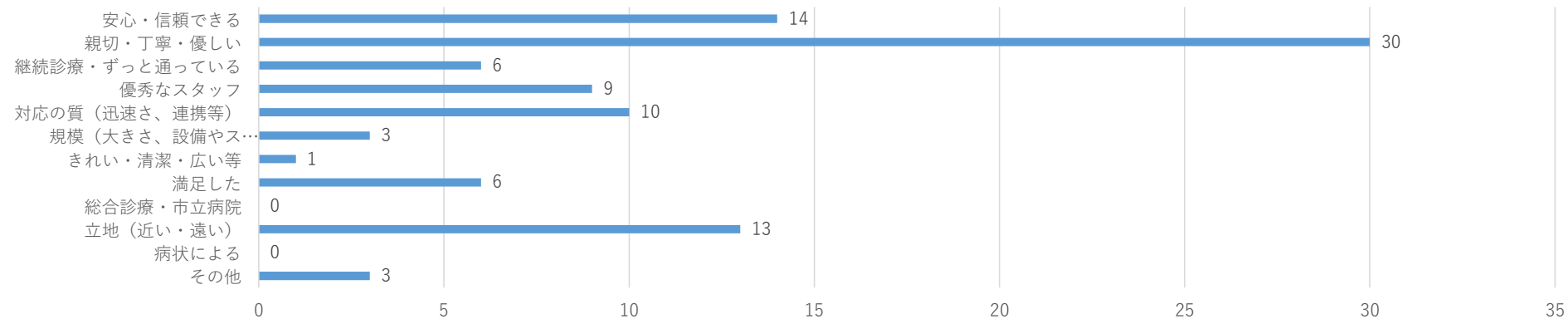
「すすめる」の割合



問10-1.問10のご回答に関して

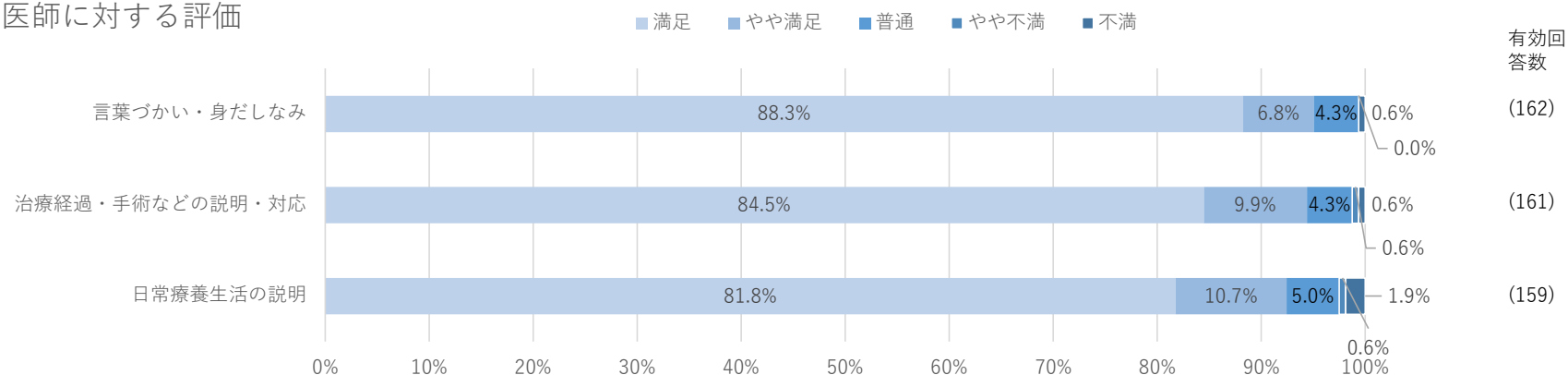
	全体			4階			5階			6階			7階			8階		
	す る	す ない	す ない	す る	す ない	す ない	す る	す ない	す ない	す る	す ない	す ない	す る	す ない	す ない	す る	す ない	す ない
安心・信頼できる	18	0	0	6			9			2						1		
親切・丁寧・優しい	21	0	0	10			4			3			1			3		
継続診療・ずっと通っている	2	0	0	1						1								
優秀なスタッフ	5	0	0				1			4								
対応の質（迅速さ、連携等）	9	0	0	3			2			3						1		
規模（大きさ、設備やスタッフが充実）	3	0	0				1			2								
きれい・清潔・広い等	0	0	0															
満足した	16	0	0	3			5			7						1		
総合診療・市立病院	0	0	0															
立地（近い・遠い）	7	0	1	1			2			2		1	1			1		
病状による	2	0	11	1		2			6	1		3						
その他	2	0	6	1		2			2	1		2						
合計	85	0	18	26	0	4	24	0	8	26	0	6	2	0	0	7	0	0

当院を勧める理由



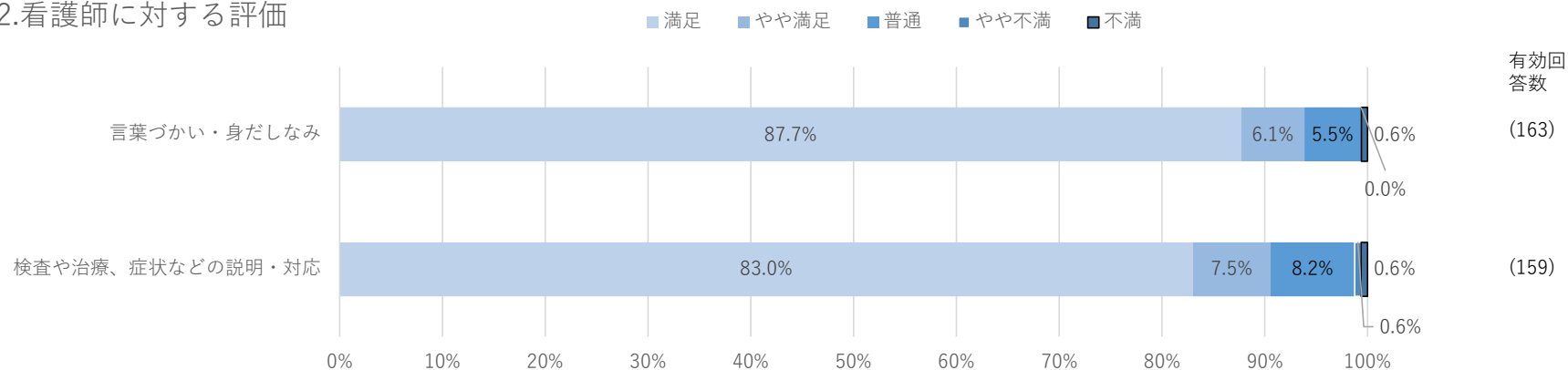
問11.担当医師の評価をお知らせください。

問11.医師に対する評価



問12.看護師の評価をお知らせください。

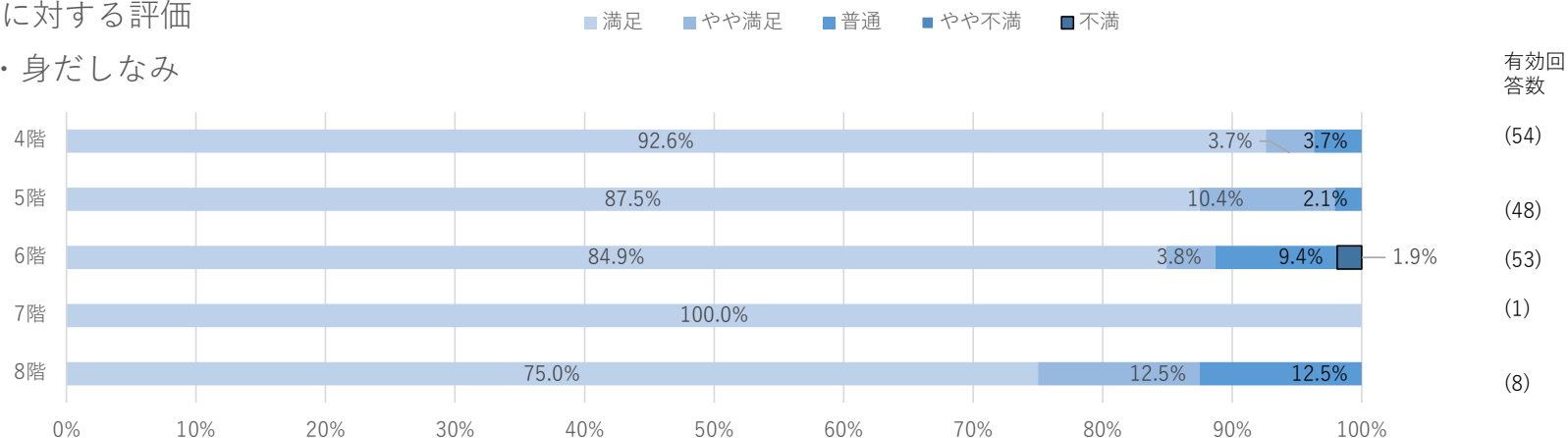
問12.看護師に対する評価



看護師に対する評価：病棟別

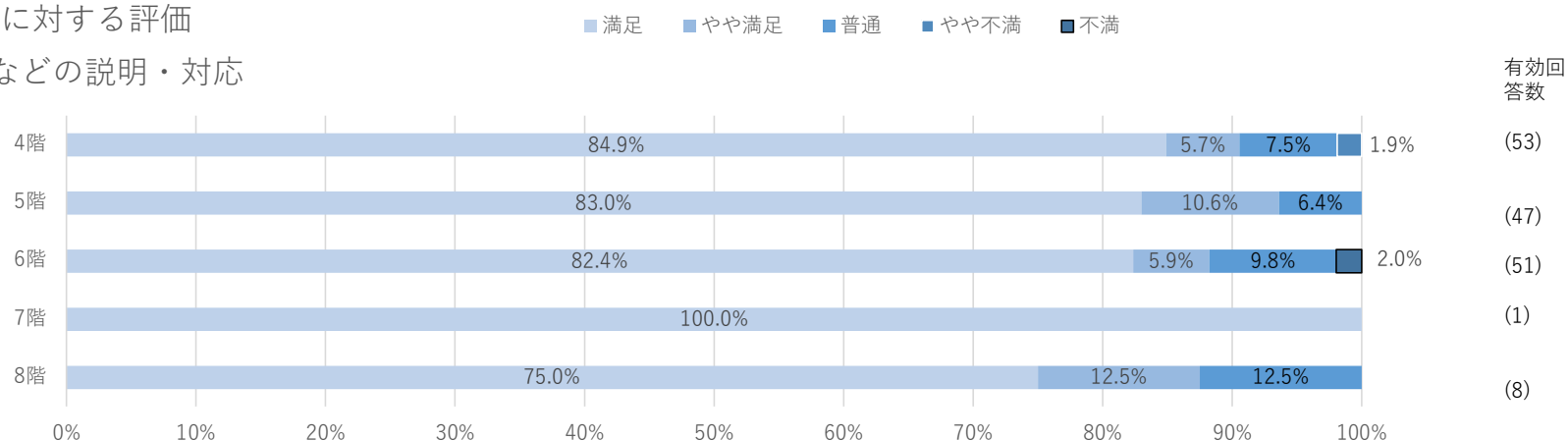
問12.看護師に対する評価

言葉づかい・身だしなみ



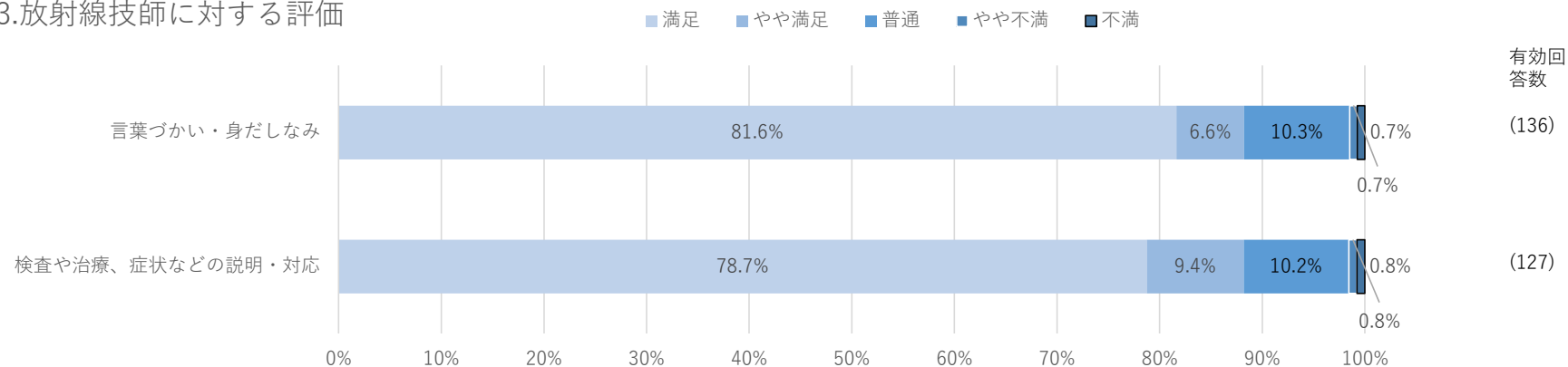
問12.看護師に対する評価

検査や治療などの説明・対応



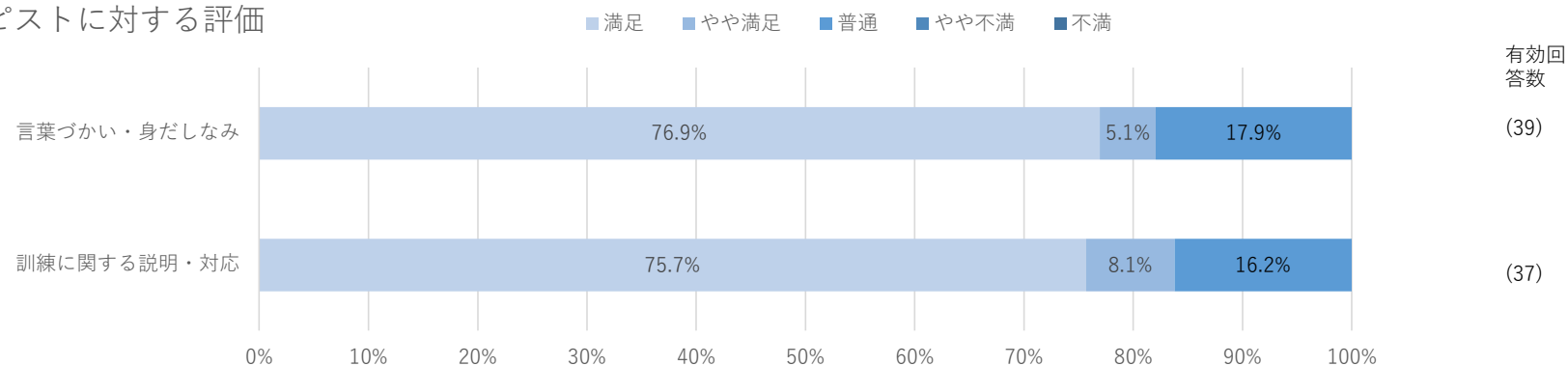
問13.画像検査（レントゲン・CT・MRI）を受けられた方、評価をお知らせください。

問13.放射線技師に対する評価



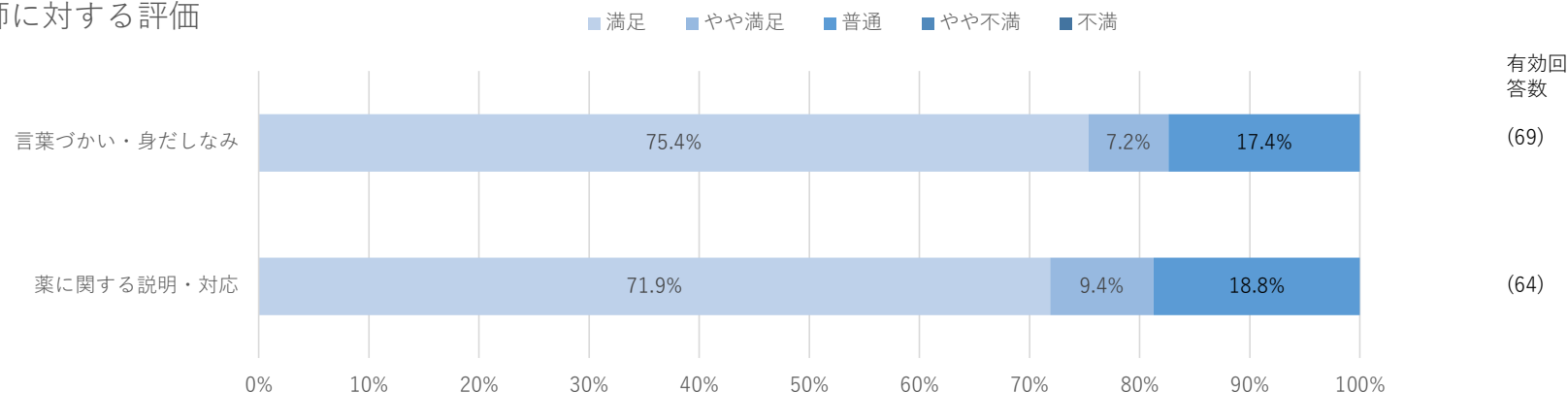
問14.リハビリテーションを受けられた方、評価をお知らせください。

問14.セラピストに対する評価



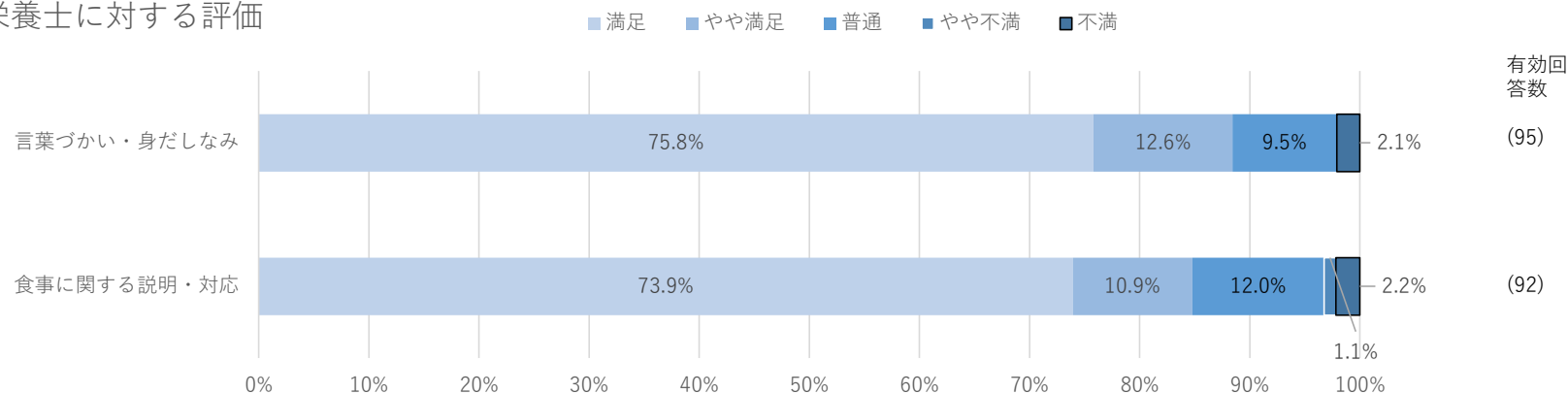
問15.服薬指導を受けられた方、評価をお知らせください。

問15.薬剤師に対する評価



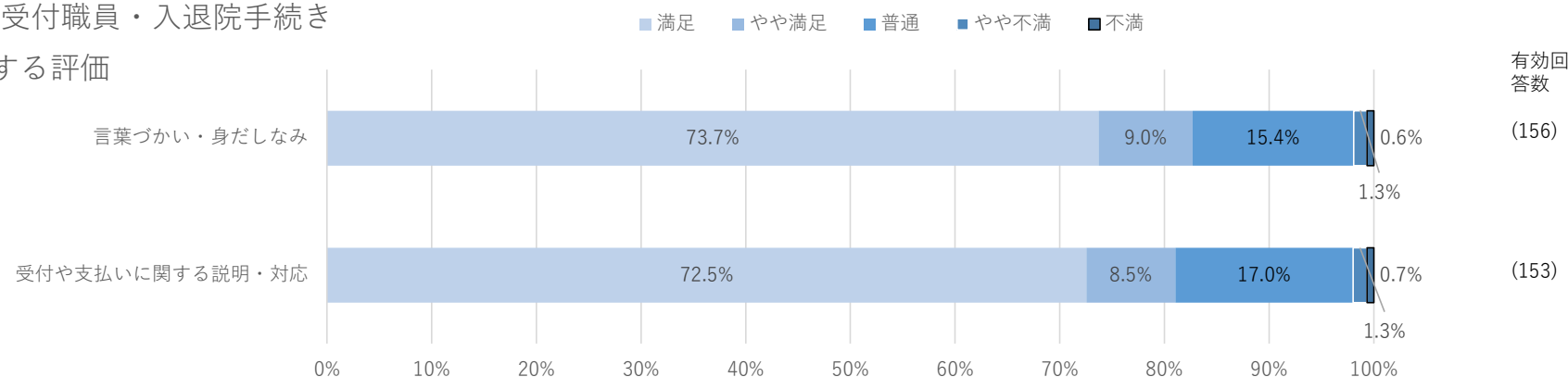
問16栄養指導を受けられた方、評価をお知らせください。

問16.管理栄養士に対する評価



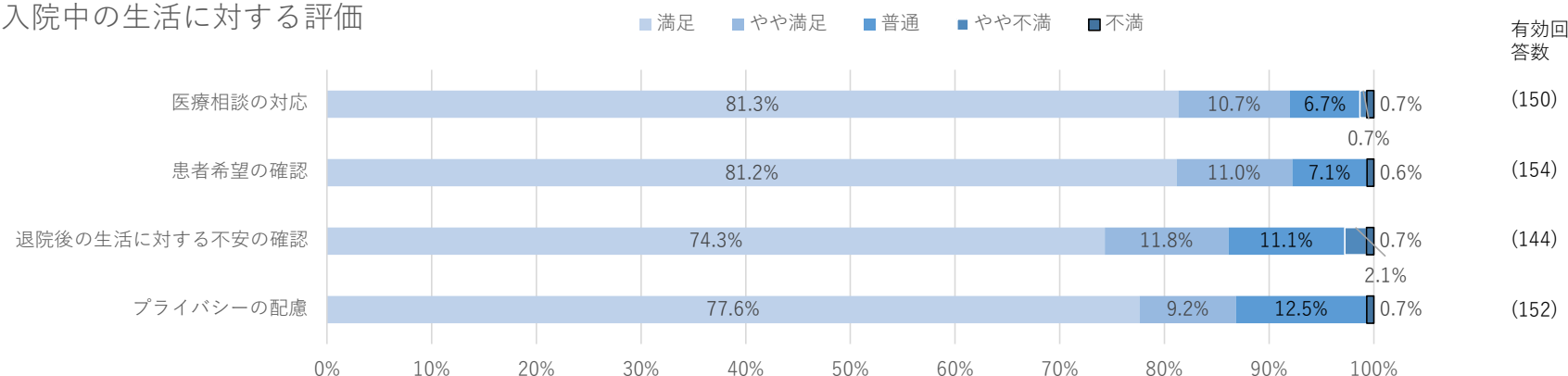
問17.受付職員や入院手続きの評価をお知らせください。

問17.受付職員・入退院手続き
に対する評価



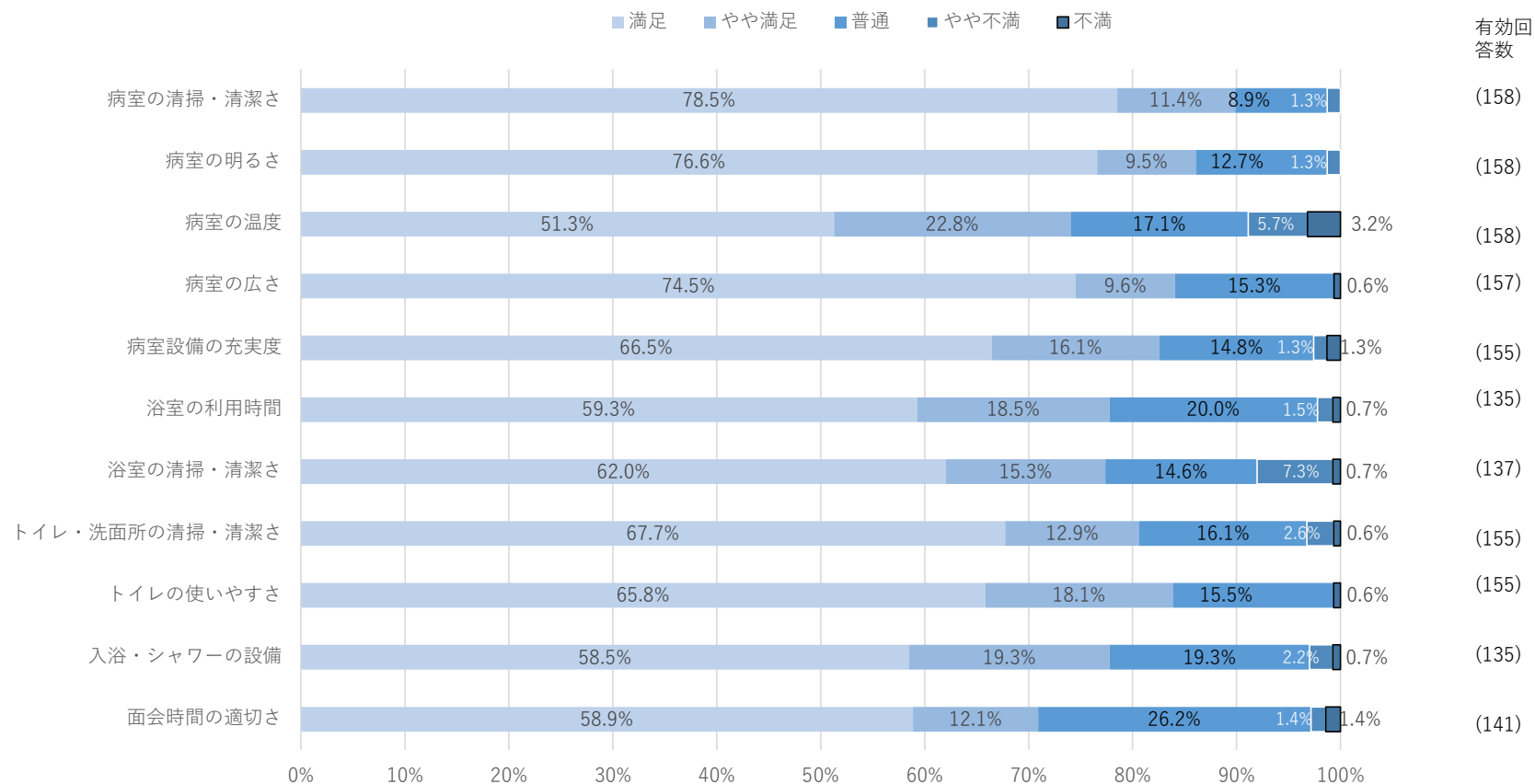
問18.入院中の治療や生活についての評価をお知らせください。

問18.入院中の生活に対する評価



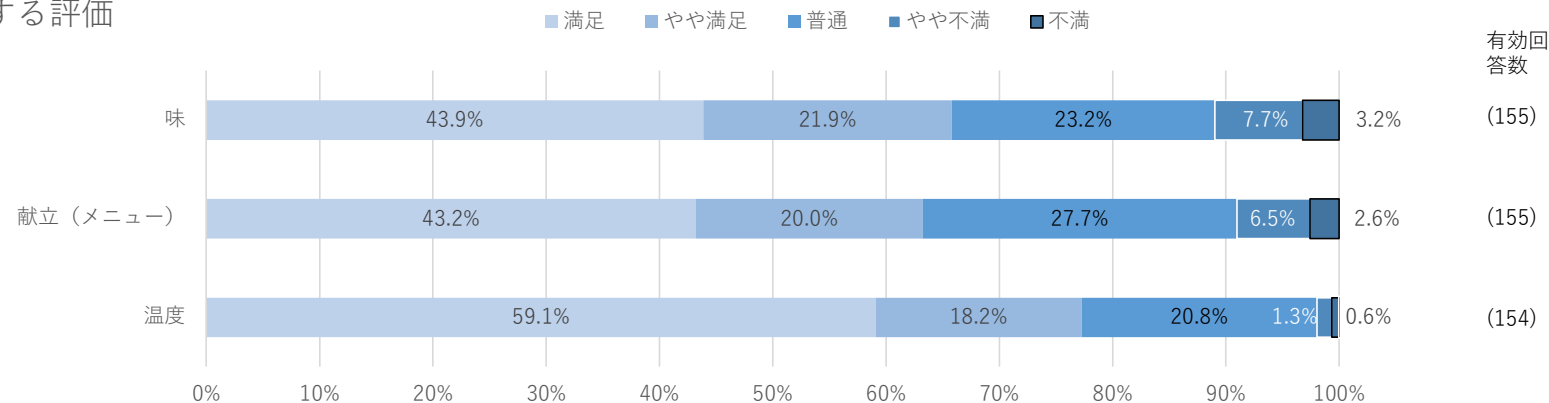
問19.病室や入院生活の評価をお知らせください。

問19.病室等に対する評価



問20.食事の評価をお知らせください。

問20.食事に対する評価



問21.当院のホームページをご覧になった方にお尋ねします。

問21.ホームページやご案内
に対する評価

