

案件名 Microsoft365 E3及びF3等ライセンス調達業務 に関する質問一覧

| 番号 | 資料名称 | 該当項目           | 質問事項（質問者原文）  | 回答   |
|----|------|----------------|--|--|
| 1  | 仕様書  | (1) 調達及び納品     | 年次応当日からESA契約との記載がございますが、現契約もESAでしょうか。ESA契約の場合、契約IDをお教えいただくことは可能でしょうか。    | 現状、ESA契約は結んでおりません。そのため、契約IDはございません。  |
| 2  | 仕様書  | (3) サポート業務について | ライセンス管理との記載がございますが、ESA契約時にライセンスが付与される、M365管理センターでの対応という認識で問題ございませんでしょうか。 | M365管理センターでのライセンス管理等の運用となります。そのうえで適正なライセンス付与やライセンス構成変更が発生した際の権限付替など、効率的に運用できるよう、サポートを求めます。 |
| 3  | 仕様書  | (3) サポート業務について | 各種問い合わせとの記載がございますが、マイクロソフトポリュームライセンスコールセンターでの対応という認識でよろしいでしょうか。          | 法人向け Microsoft 365 サブスクリプションを活用した、コールセンターでは対応しかねる問い合わせに関してもサポートを求めます。                      |
| 4  | 仕様書  | (3) サポート業務について | サポート業務ですが、マイクロソフト側で提供される範囲での対応という認識でよろしいでしょうか。                           | ライセンスに関することは全般的に落札者によるサポートを前提としております。  |