



和



第20号 (平成23年春号)

編集：大阪市立総合医療センター 広報小委員会
(〒534-0021 大阪市都島区都島本通 2-13-22)
<http://www.city.osaka.lg.jp/contents/wdu270/ocgh/>

大阪市立総合医療センター

3Hの理念

Heart For Public Service

広く市民に信頼され、地域に貢献する公的病院をめざす。

Humane

人間味あふれる暖かな医療を実践する病院をめざす。

High-Technology

高度な専門医療を提供し、優れた医療人を育成する病院をめざす。

～ 掲載内容 ～

患者図書室の紹介

診療科紹介 小児不整脈科

患者満足度調査報告 (概要)

コメディカルの紹介 視能訓練士

東日本大震災の活動報告

がん相談支援センターのお知らせ

■ 患者図書室「やわらぎ空間さくら」のご紹介

昨年秋に当センター5階ファミリーマート横に患者図書室「やわらぎ空間さくら」がオープンし、患者さんに利用していただけますので、ぜひ一度お立ち寄りください。

この図書室は、患者さんが患者図書室を利用することで、自らの病気や治療に関する理解を深め、安心し、自信を持って医療に参加してもらうことを目的としています。

蔵書は病気・治療に関する解説本など約700冊をそろえています。



オープン以降、1日に約50人～70人の患者さんやご家族が図書室を訪れ、木目調の落ち着いた家具が置かれた空間でゆったりと図書を閲覧されています。

～ 利用案内 ～

- ◆時間 午前 10:00～午後 4:00
土・日・祝日・年末年始はお休みです
- ◆場所 5階ファミリーマート横
- ◆貸出 入院患者さんのみ
1回2冊1週間

■ 診療科紹介

大阪市立総合医療センター 小児不整脈科部長 鈴木嗣敏

小児不整脈のカテーテルアブレーション治療

不整脈に対する治療はこれまで主に薬物治療が行われてきました。しかしその効果は現在でも決して高いものではありません。近年、特に頻拍性の不整脈に対してカテーテルによるアブレーション治療が可能となり、不整脈を根治できる治療として小児科領域においてもその適応は広がりつつあります。



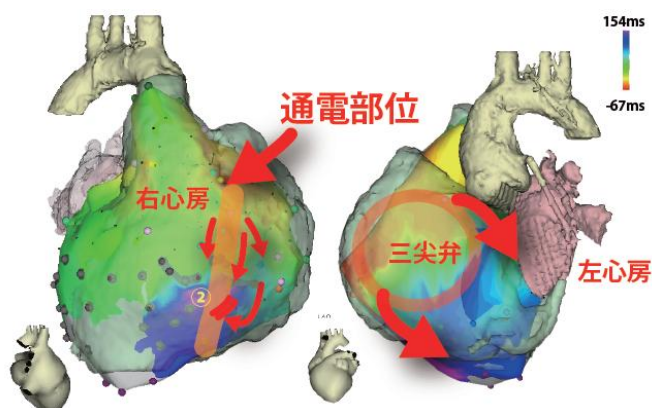
カテーテルアブレーション治療には高周波というエネルギーを使います。電子レンジで食べ物を温めるのと同じ原理を用いて、不整脈の原因になっている心筋にカテーテルを当てて局所的に50~60℃に上昇させることにより蛋白変性させます。この方法により不整脈を根治することが可能になりました。

WPW症候群などの発作性上室性頻拍や心房頻拍、心室頻拍、心房粗動、心房細動など、ほぼ全ての頻拍性不整脈に対して治療が可能です(疾患によって成功率には差があります)。小児科領域では比較的安全に治療を行うことのできる目安は、4歳、体重15kgとされていますが、重篤な不整脈の場合は乳児期早期でもアブレーション治療を行っています。

高周波を用いたアブレーション治療における心筋障害の大きさはカテーテル先端の接触部位を中心に直径5mmほどのものですが、この程度の範囲の焼灼によって十分な効果を得ることが可能です。その成功率は発作性上室性頻拍の場合、96~99%とされています。約5%の再発を認めますが、再発例に対しては再度アブレーション治療を行うことにより、根治を期待することができます。

先天性心疾患術後の不整脈などの複雑な機序の不整脈においては、数年前まではアブレーション治療が非常に困難でした。しかし現在はカーナビと同じ原理を用いた3次元画像装置(CARTO system)を用いることにより、治療の精度は飛躍的に向上しました。先天性心疾患術後の不整脈に対するアブレーション治療の成功率は、それまでの50%前後から80%前後にまで改善してきています。またCARTO systemはレントゲン透視を必要としないことから、被曝量を大幅に減らすことが可能となりました。

アブレーション治療の合併症としては、心筋穿孔による心タンポナーゼ、房室ブロック、心筋梗塞、脳塞栓などがあげられます。それぞれの発生頻度は0.1%程度以下と報告されています。



アブレーション治療は胸を開いて心臓を止めて行う手術ではありませんが、「心臓の手術」であること、重篤な合併症の可能性もありうること、合併症を避けるため、安全のために最大限の配慮をして治療を行っていることを、時間をかけて説明し同意を得た上で行っています。

アブレーション治療は、内科領域では認知

されてきている治療法ですが、小児領域においては未だその認識は低く、また少なからず危険なものとして認識されています。頻拍発作の症例においても薬物治療を第一選択とし、薬物でのコントロールが困難な場合に初めてアブレーション治療が考慮されているのが現状です。しかし、薬物療法にも小児期から薬を投与し続けることによる副作用の問題や学校生活における運動制限、怠薬などの問題があります。アブレーション治療の現在の治療成績を考えれば、例えば小学生以上のWPW症候群の場合、頻拍発作が一度でもあるような症例は第一選択としてアブレーション治療を選択してよい時代になりつつあると思います。

小児におけるアブレーション治療について紹介したpdfファイルを下記のwebサイトからダウンロードすることが可能です。合わせてご覧頂ければ幸いです。

Web site <http://homepage.mac.com/tsugutoshi/>

■ 患者満足度調査報告（概要）

平成21年11月に医療サービスの向上を図るため、患者さんの満足度調査を行いました。調査結果の概要と主な改善内容を報告します。

ご協力いただいた患者さん、ご家族のみなさんにお礼を申し上げます。

外来患者さんのアンケートの総合評価

①コミュニケーション②職員能力③ていねいさ など 10項目中 8項目が5点満点の4点以上という高い評価をいただきました。

全体的に前回調査より改善されておりますが、⑥情報の得やすさが低い評価であり、結果を真摯に受け止め、全職員でサービスの向上に努めてまいります。

○患者さんへの気配り

- ・ 診察で女性患者さんに男性医師が対応するときには女性スタッフが立会います。
- ・ 恥ずかしさ、痛み、不安感を伴う診察・処置・検査には配慮します。
- ・ 患者さんの情報を共有してスタッフの意識を統一します。

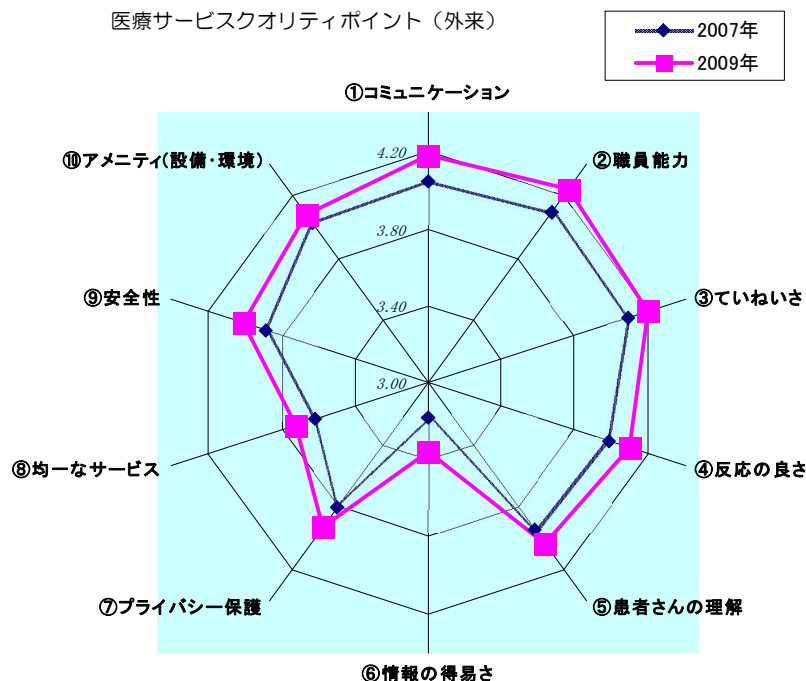
○患者さんへの接遇向上など

- ・ ホスピタル・コンシェルジュ※を配置します。
- ・ 患者さん向けの広報誌『和』の復刊などわかりやすい情報提供を行います。

○待ち時間の短縮

- ・ 特定の時間に患者さんが集中することを緩和し、診察待ち時間の短縮に取り組んでいます。
- ・ 会計に患者さんが集中した場合に備え、人的体制の充実と計算端末の増設を行います。

医療サービスクオリティポイント（外来）



※ ホスピタル・コンシェルジュとは医療機関で患者さんに対して相談や要望を受け付け、接遇する役目を持っています。ホテルのコンシェルジュの役割に近いです。

■ 視能訓練士の存在をご存知ですか？

視能訓練士は国家資格を持つ眼科診療チームの医療職の一人で、斜視や弱視の患児に視機能を回復させるために誕生した少数職種です。

大阪市立総合医療センターでは開院より配置されており、現在5人の視能訓練士が勤務しています。およそすべての視覚生理に関する検査をすべての患者さんに行い、外来以外に病棟へ出向くこともあります。

視能訓練士の業務の一つとして、小児患者のめがねの装着・立体感覚や視力改善の訓練指導があります。眼科の検査としては、視力・眼圧はもちろん、視野検査・眼球運動検査などを行います。白内障手術の事前検査として眼内レンズの度数決定のために行う超音波検査（目の奥行き測定）や斜視の手術適否を決めるための感覚面の検査も重要な項目の一つです。

私たちの検査が眼科医師の診療へとつながっていくわけですから、これからも患者さんひとりひとりに最良の医療を提供できるよう、努力を重ねて診療をサポートしていきたいと思っております。



■ 東日本大震災の被災地にDMAT隊と医療救護班を派遣しました。

大地震の発生当日と3月15日に大阪市立総合医療センターからDMAT隊を派遣しました。

また、3月17日から4月13日にかけて医療救護班を派遣し、岩手県釜石市の栗林小学校内に診療所を開設し、そこを拠点として被災されたかたの診察や慢性患者のケアなどを行いました。写真は医療救護班が活動した現地の診療所の様子と派遣した総合医療センターの救急車両と医療物資です。



がん相談窓口のご案内

大阪市立総合医療センターでは、専任の看護師（がん相談員、がん化学療法・がん性疼痛の認定看護師）やソーシャルワーカー、薬剤師等が皆様のお話を伺い、問題解決のお手伝いをさせていただきます。どうぞお気軽にご相談ください。

がん相談支援センター

受付日時： 月～金曜日（休日、年末年始を除く）

午前9：00～午後4：00

場 所： 1階 医療相談窓口

対面相談： 面談室での相談

電話相談： 06-6929-1221（代表）

内線5254・5255

がんにはどんな治療があるの？

抗がん剤の副作用は？

緩和ケアってどんなもの？

気持ちが落ち着かない話を聞いてもらいたい

セカンドオピニオンって何？



たとえば、こんなとき……？