

# 外来患者満足度調査アンケート結果

当院では、より良い医療サービスのご提供やより良い病院づくりを目指し、患者さんにアンケートをお願いしております。

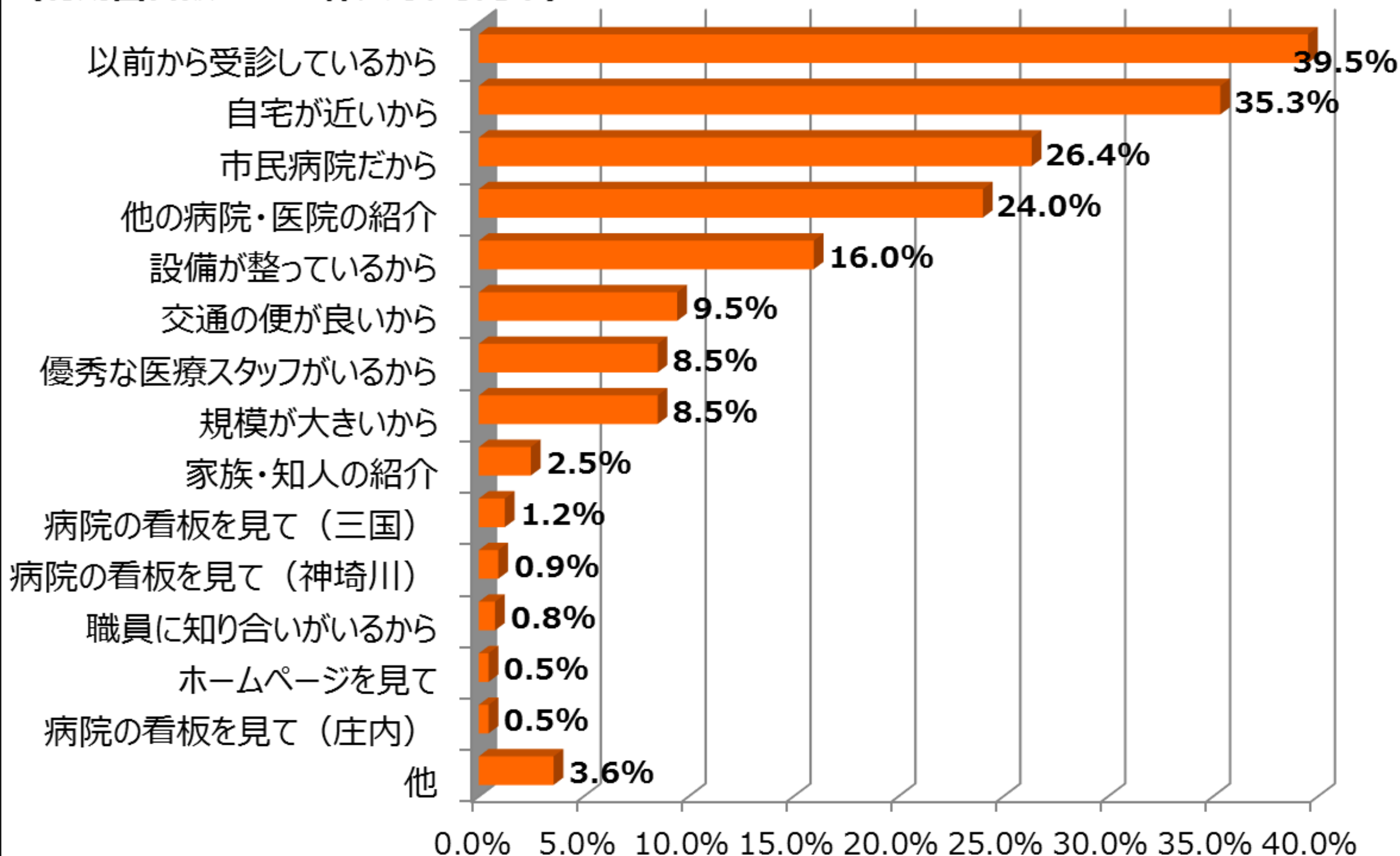
先般実施いたしましたアンケート結果につきまして、以下の通りご報告いたします。

# アンケートの実施時期, ご回答数

- 調査期間：平成28年9月5日～9月9日
- 調査対象：原則として、全ての外来患者さま
- 回答数：645名

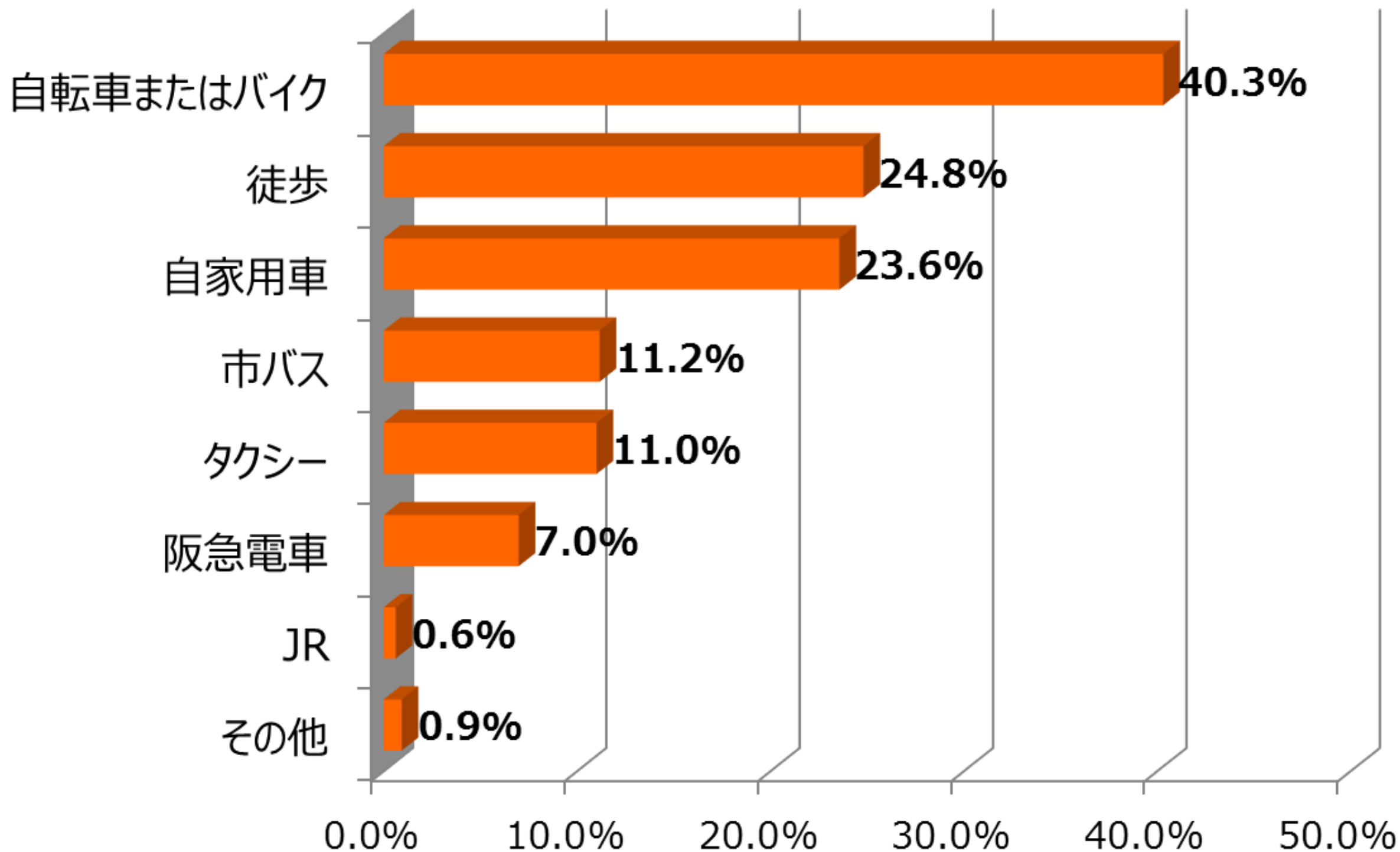
# Q. 当病院を受診した理由をお知らせください。

(有効回答数：645件に対する比率)

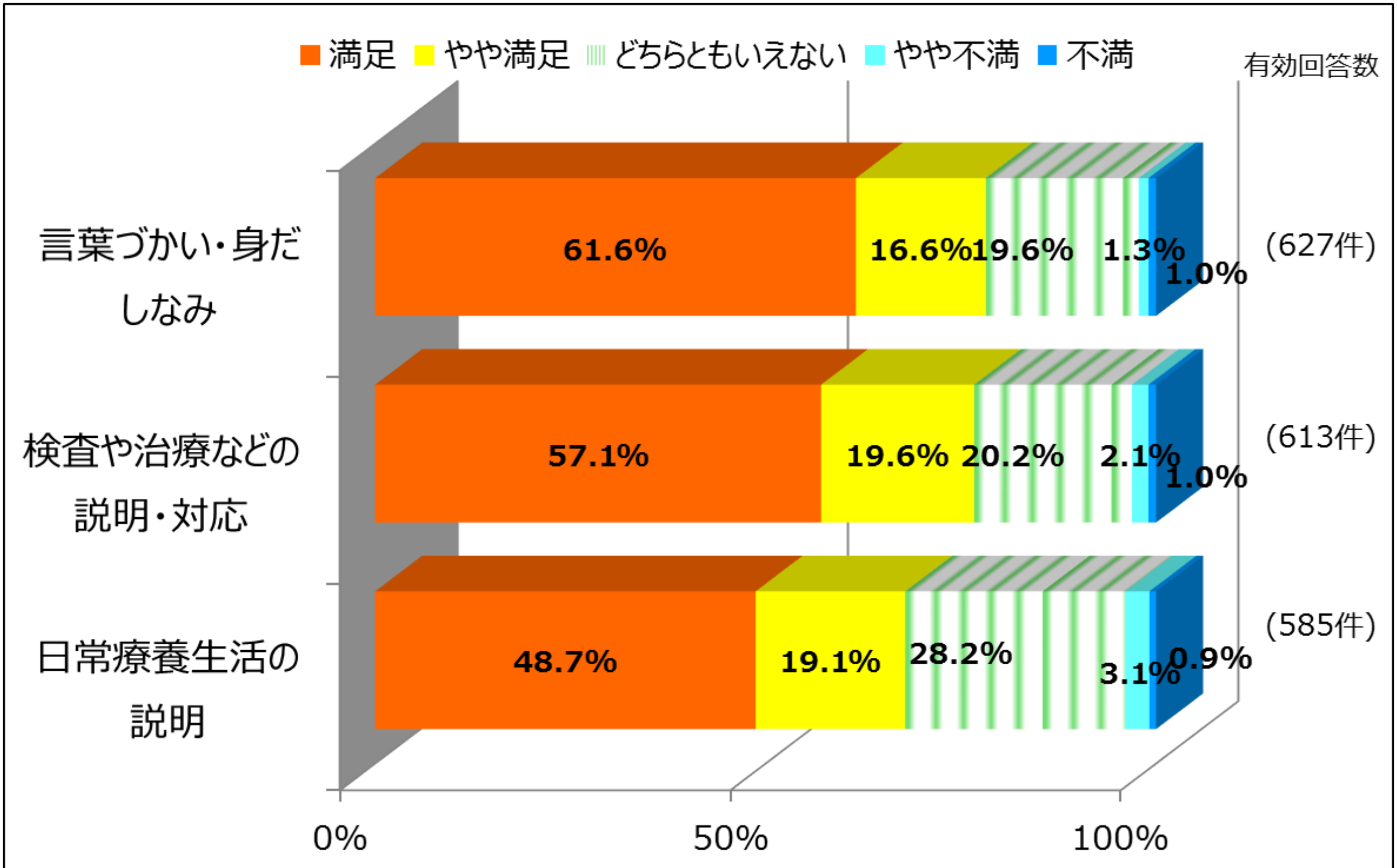


Q. 当病院への来院方法をお知らせください。

(有効回答数：645件に対する比率)

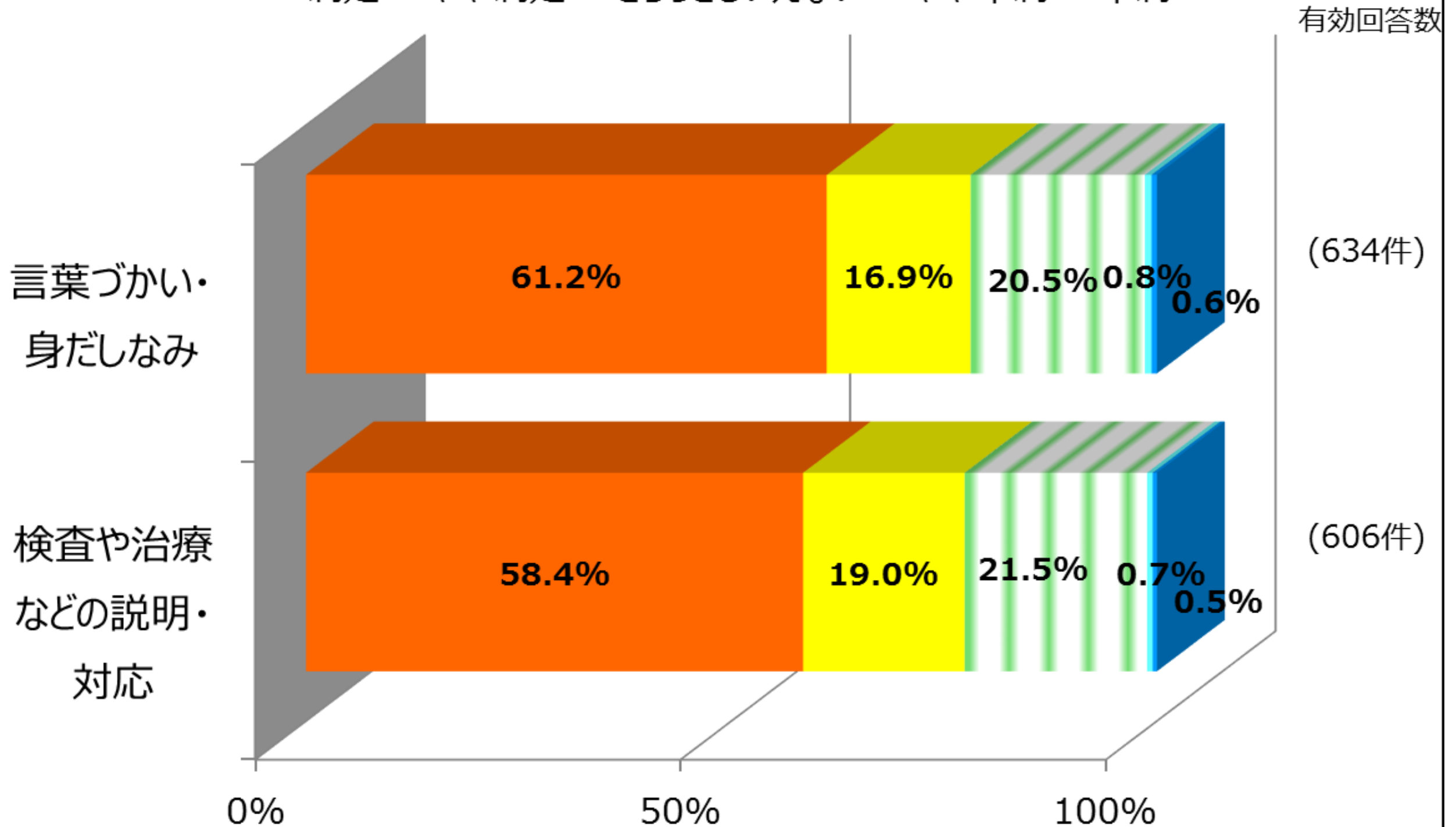


# Q. 医師の評価をお知らせください。

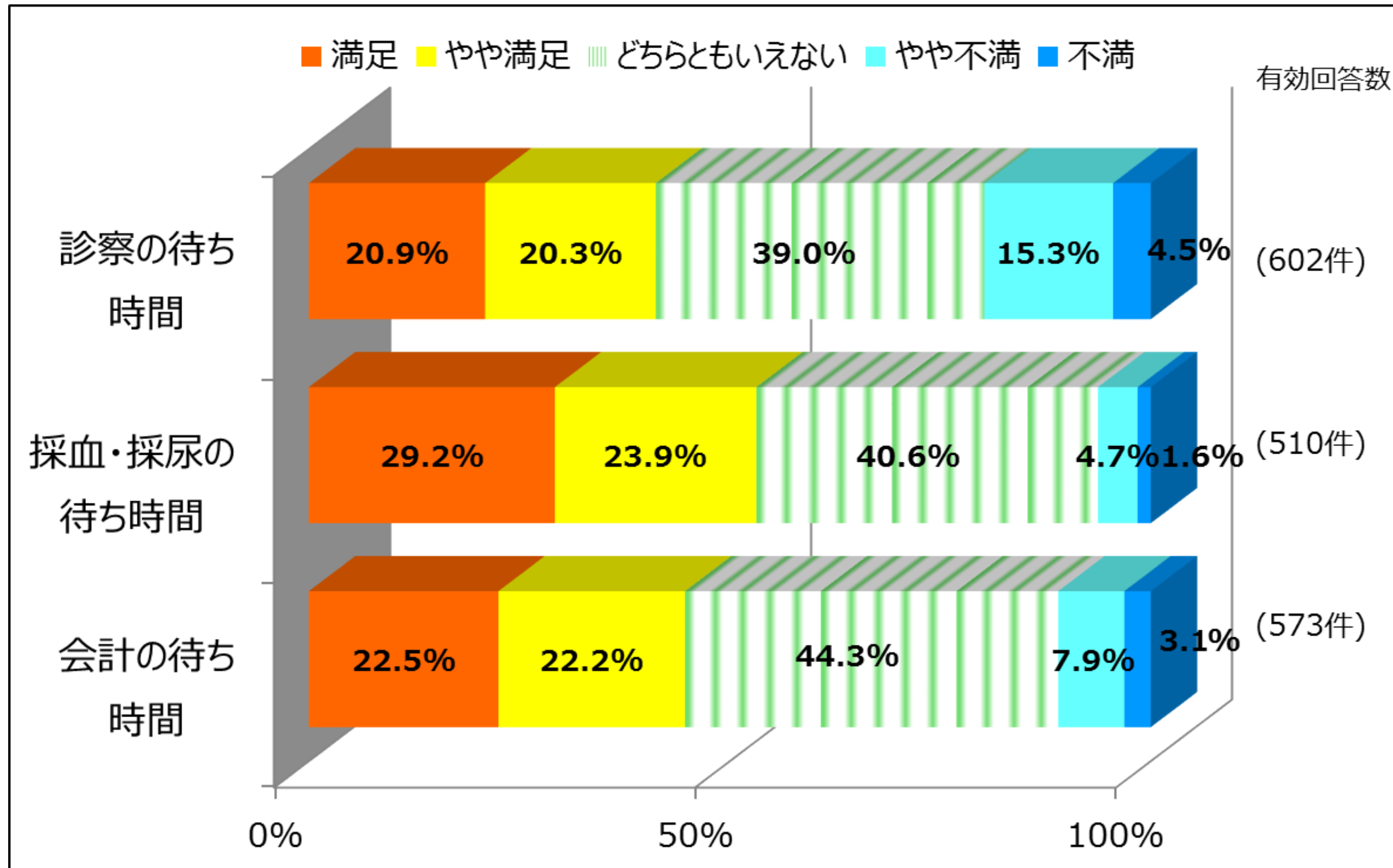


# Q. 看護師の評価をお知らせください。

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満



# Q. 待ち時間の評価についてお知らせください。



# Q. 清掃の評価をお知らせください。

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満

有効回答数

トイレ・洗面所の清  
掃・清潔さ

47.3%

22.6%

27.4%

2.3%

0.5%

(603件)

待合スペースの清  
掃・清潔さ

50.0%

20.6%

28.5%

0.8%

0.0%

(596件)

外来全体の清掃・  
清潔さ

49.8%

22.4%

26.9%

0.8%

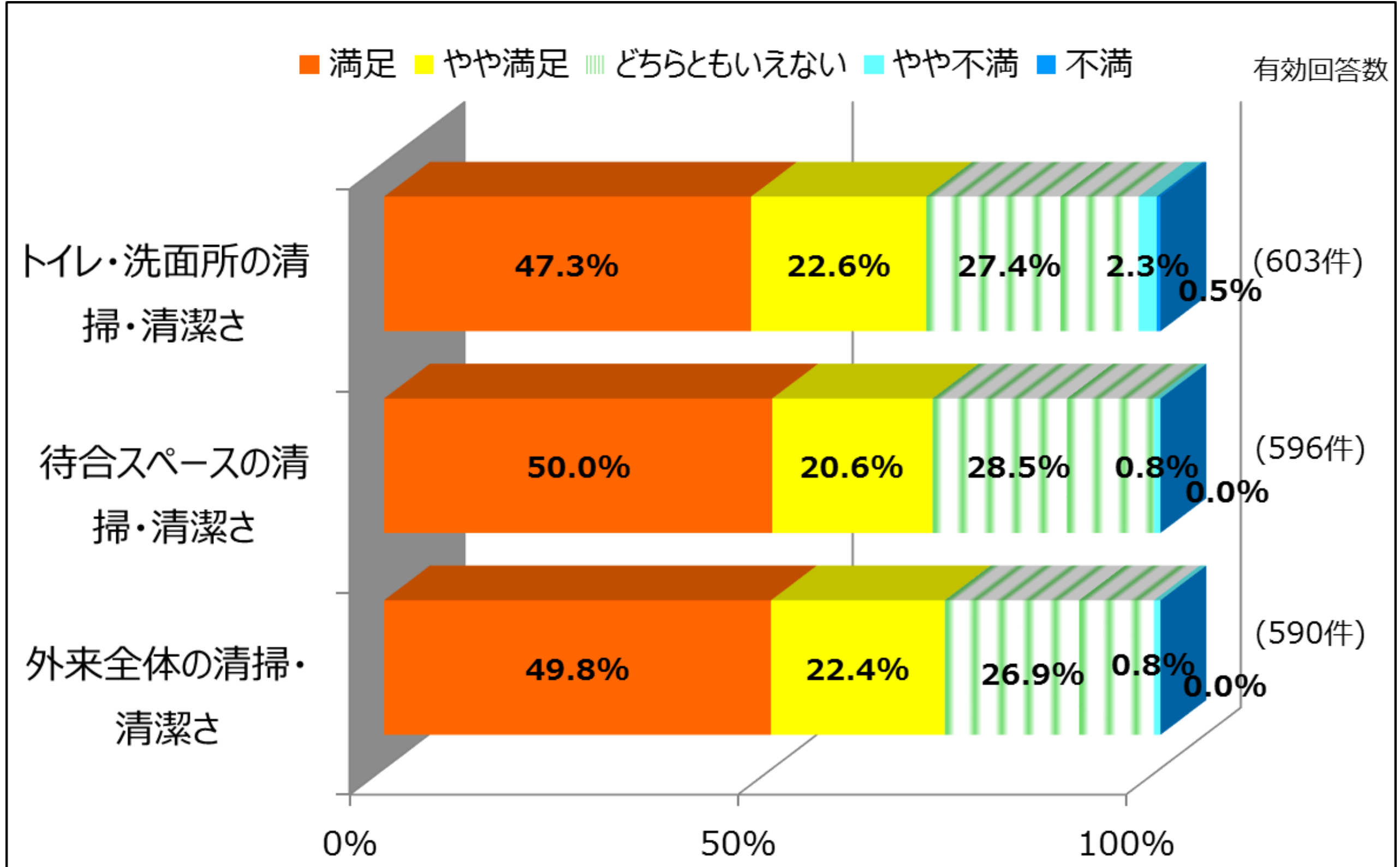
0.0%

(590件)

0%

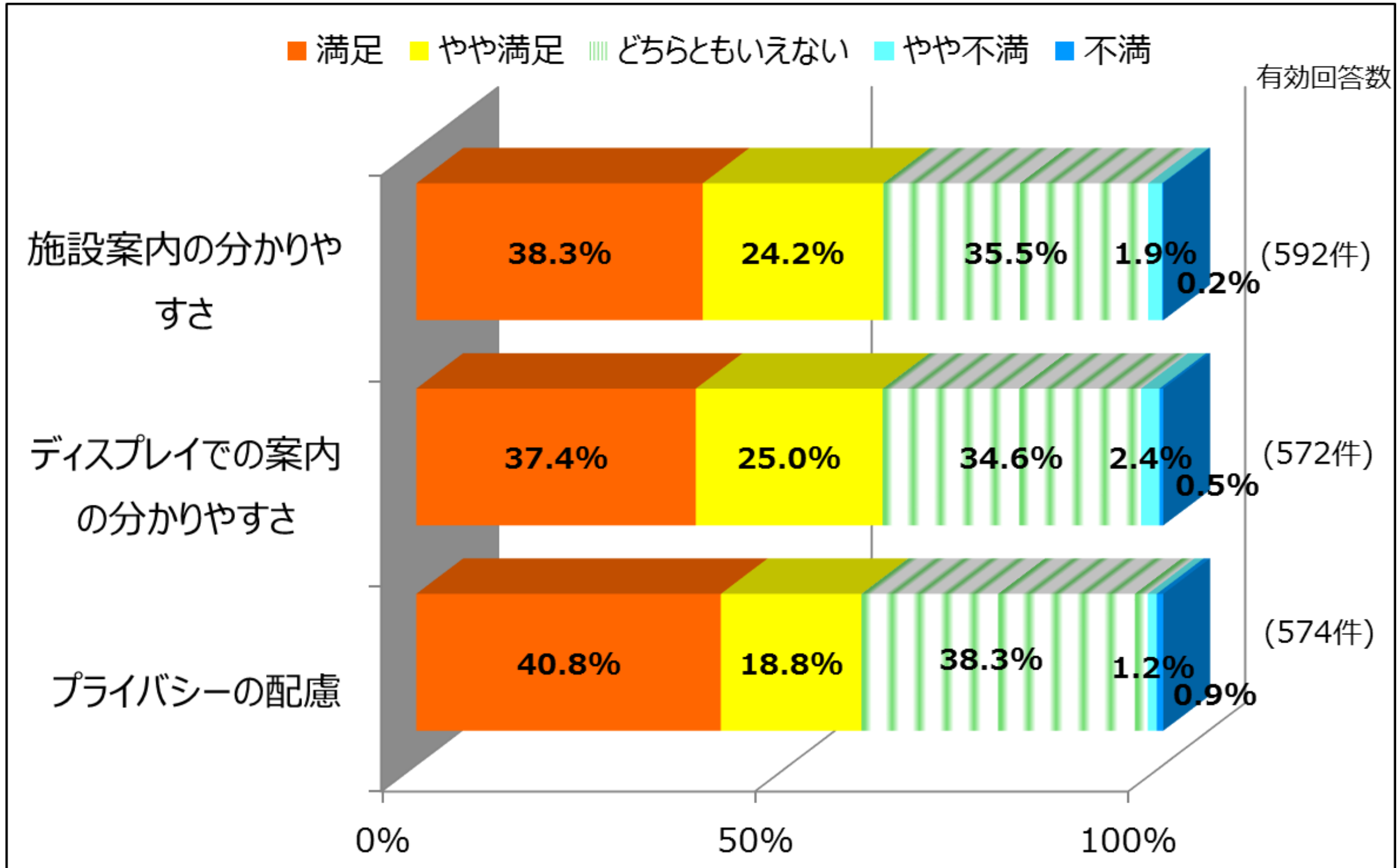
50%

100%



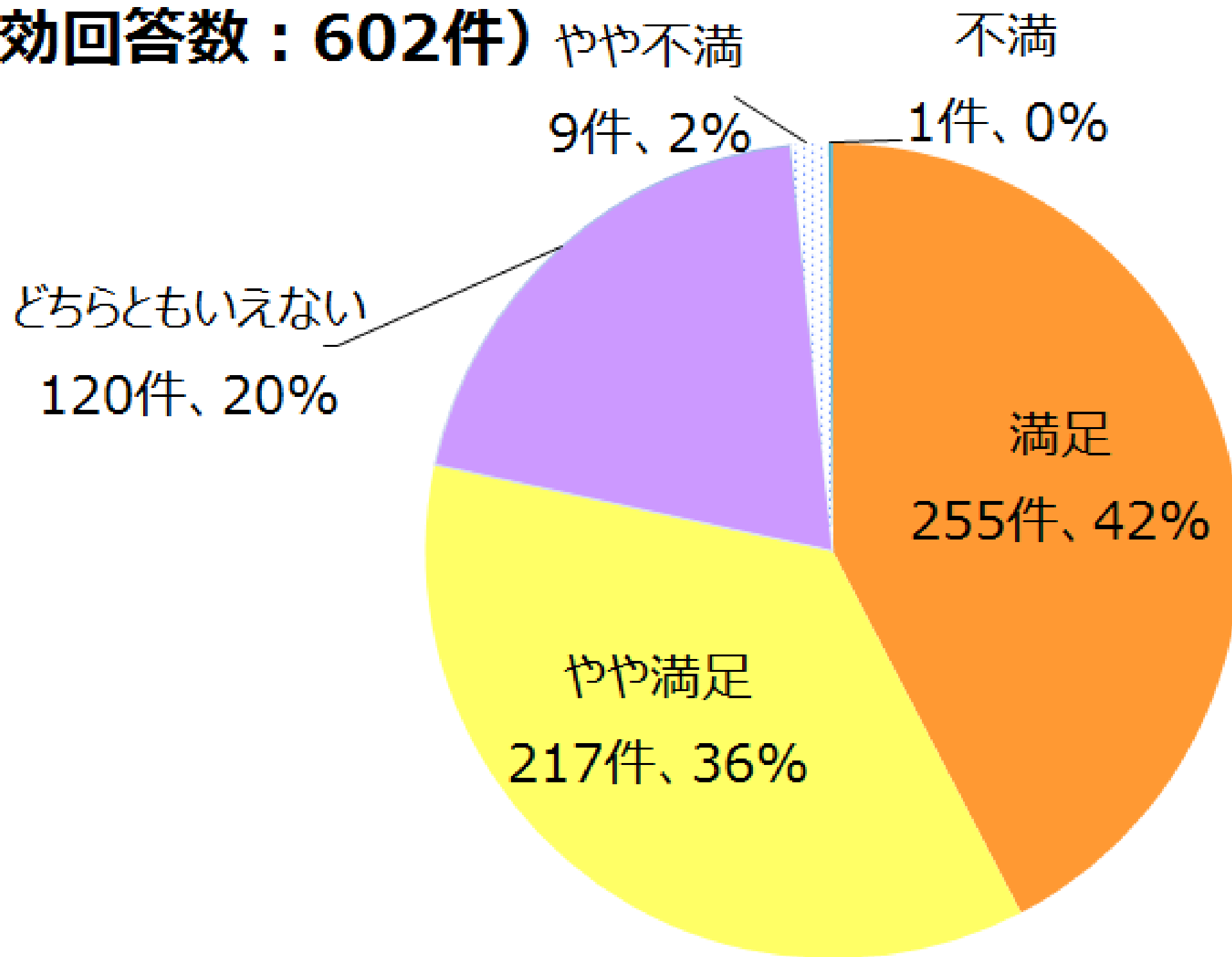


# Q. 施設の評価をお知らせください。



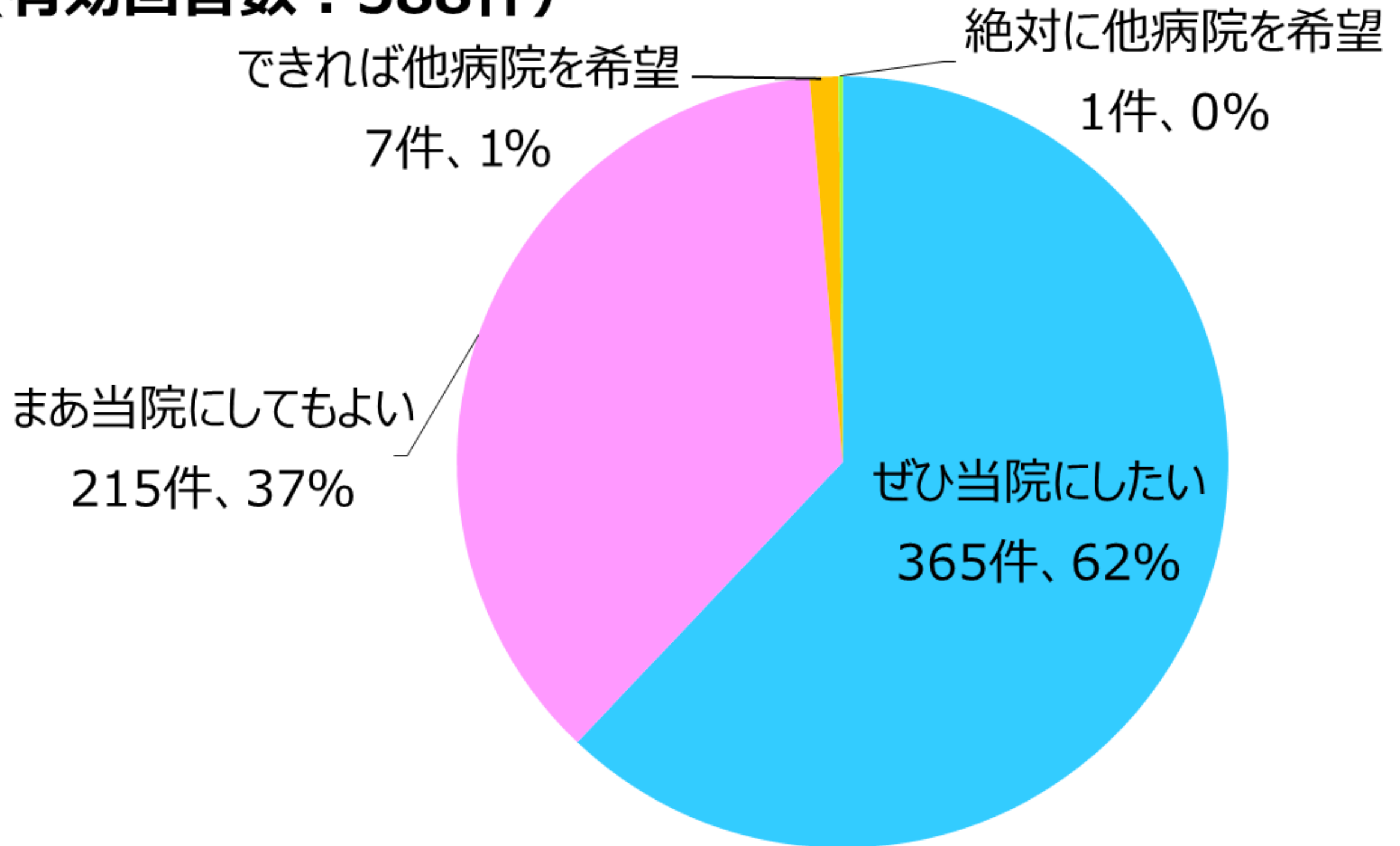
Q. 当院の全般的な満足度をお知らせ下さい。

(有効回答数：602件)



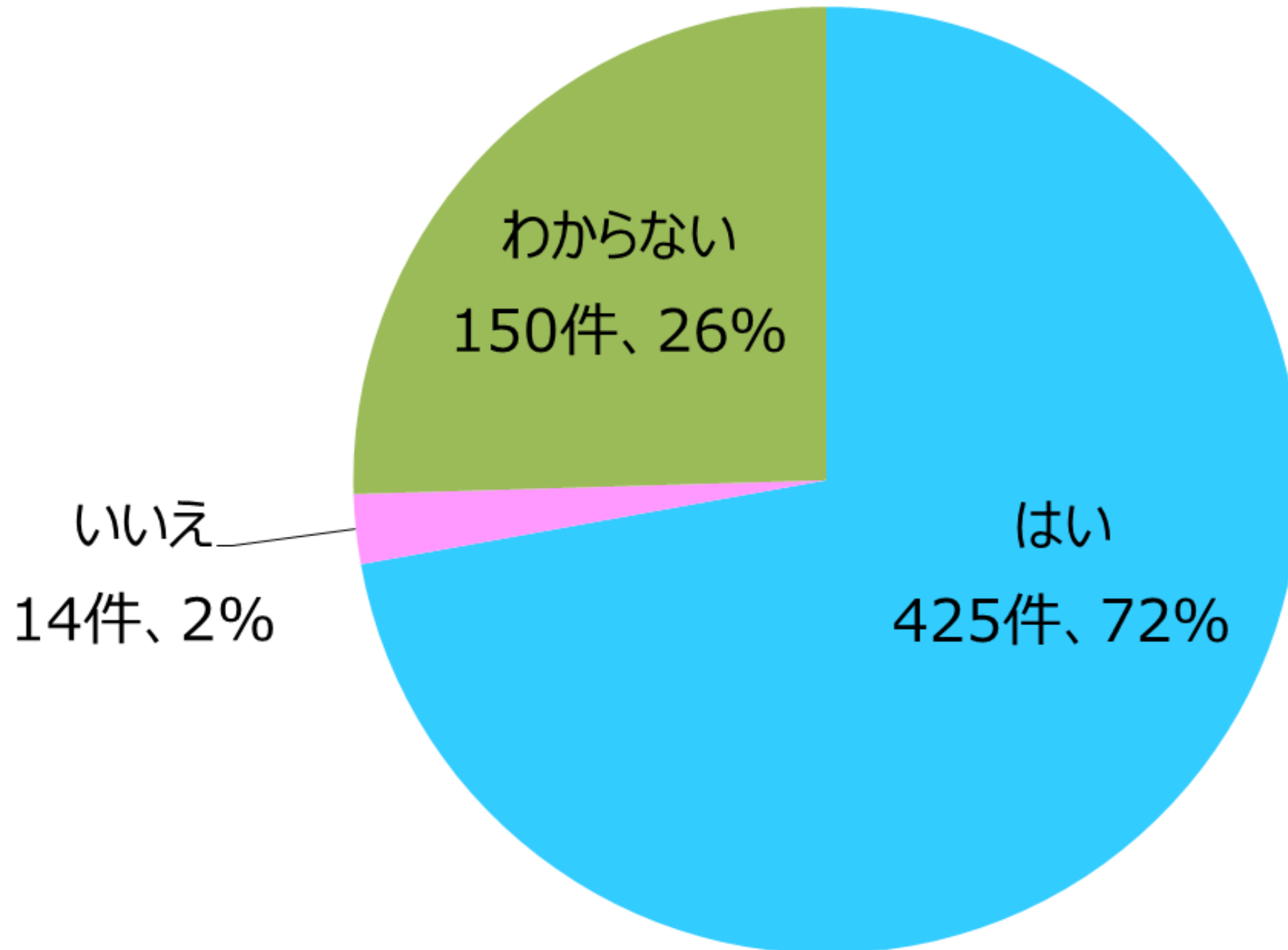
Q. もしも今後来院が必要となった場合、当病院に受診を希望されますか？

(有効回答数：588件)



Q. 家族や親しい知人に当病院をすすめることができますか？

(有効回答数：589件)



アンケートにご協力頂きました皆さま  
誠にありがとうございました。

このたび頂きましたご意見は、今後の当院の  
より良い病院作りのために役立ててまいります。